



CONSULTA PÚBLICA Nº 001/2015

A Secretaria de Estado da Fazenda - SEFAZ realizará oportunamente processo de licitação visando à aquisição de **Ferramenta de Modelagem, Documentação e Implementação de Banco de Dados** no âmbito do Plano de Desenvolvimento da Administração Fazendária – PROFAZ ES, financiado com recursos do Banco Interamericano de Desenvolvimento - BID.

Tendo em vista a necessidade de verificar as soluções compatíveis existentes no mercado, além de estabelecer critérios de paridade de preços, segundo o art. 3º da Lei nº 8.666/93, e de paridade técnica entre os fornecedores, bem como de esclarecer eventuais dúvidas, a Secretaria de Estado da Fazenda - SEFAZ submete à Consulta Pública, no período de **27/07/2015 a 12/08/2015**, as Especificações Técnicas elaboradas pela área de TI, permitindo aos interessados a indicação da solução, a apresentação de seus orçamentos estimativos, questionamentos e comentários.

Os questionamentos, comentários e orçamentos estimativos, deverão ser encaminhados por escrito até a data final da consulta, encaminhados, exclusivamente, para o endereço de correio eletrônico cplprofaz@sefaz.es.gov.br. As respostas aos questionamentos serão publicadas na página correspondente a esta Consulta Pública, no portal institucional da SEFAZ na Internet www.sefaz.es.gov.br/profaz (opção Licitações / Aquisições).

Ressaltamos que os valores apresentados não terão finalidade outra senão de servir de parâmetro para a estimativa de preço para a licitação a ser realizada.

Ricardo Ishimura
Pregoeiro Oficial
Comissão Permanente de Licitação
PROFAZ ES



PARTE 1 – CONTEXTUALIZAÇÃO

1.1. BENEFÍCIOS DOS PRODUTOS

Considerando que em um processo de desenvolvimento de software a padronização de procedimentos, técnicas e ferramentas garantem maior direcionamento e produtividade aos trabalhos e que a documentação desse processo através da geração de artefatos reutilizáveis garante maior disseminação do conhecimento, uma ferramenta de modelagem de banco de dados agregará valor positivo aos trabalhos realizados pela Gerencia de Tecnologia da Informação (GETEC) da SEFAZ ES.

PARTE 2 – OBJETIVO GERAL DO PROJETO

2.1. JUSTIFICATIVA

O processo de Administração de Dados (AD) que a GETEC utiliza para modelagem, documentação e controle das alterações nos modelos de dados exige uma ferramenta robusta para apoio aos trabalhos do dia a dia.

Há mais de cem modelos de dados, que são mantidos e controlados pela equipe de AD, que os verifica e documenta segundo diversos critérios, a saber: padrões de nomenclatura, modelagem aderente as formas normais, permissões de acesso, não redundância das informações, tamanhos de nomes de objetos aderente às regras dos sistemas gerenciadores de bancos de dados, geração de *scripts* dos modelos de dados, geração de *scripts* somente das diferenças a serem implementadas, engenharia reversa dos modelos.

Diante desse cenário, a seguintes características técnicas deverão ser obrigatoriamente atendidas pela ferramenta fornecida, de forma nativa e não depender de implementações, customizações ou aquisições adicionais para o seu pleno funcionamento. Além disso, haverá uma etapa de homologação, de forma a garantir todas as características que esta gerência necessita para execução de sua metodologia de AD.

- ☐ Modelagem de bancos de dados utilizando modelos de dados conceituais;
- ☐ Modelagem de bancos de dados utilizando modelos de dados lógicos;
- ☐ Modelagem de bancos de dados utilizando modelos de dados físicos;
- ☐ Modelagem de modelos multidimensionais para fins de projeto de *Data Warehouses*;
- ☐ Definição de variados DBMS (*Database Management Systems*), do português SGBD (Sistemas Gerenciadores de Bancos de Dados), o que permite realizar modelagens de dados considerando as características particulares de diferentes bancos de dados, obrigatoriamente: Oracle e SQL Server, utilizados por essa gerência;
- ☐ Funcionalidade de preservar as opções físicas de cada SGBD, para tabelas, colunas, armazenamento, pks, índices, triggers, entre outros;
- ☐ Funcionalidade para geração de script de um modelo de dados físico completo ou parcial, considerando as características do SGBD;
- ☐ Funcionalidade para avaliação das diferenças entre uma versão de um modelo de dados antigo e um novo;
- ☐ Funcionalidade para geração de scripts automáticos quando da alteração de um modelo de dados;
- ☐ Funcionalidade para realização de engenharia reversa a partir de diferentes SGBDs;



- ☐ Funcionalidade para realização de estimativa de tamanho do banco de dados a partir de um modelo de dados ou de parte dele;
- ☐ Funcionalidade para checar se o modelo de dados está de acordo com as opções físicas dos SGBDs, como: nome único de objetos, tamanho dos campos e *constraints*, entre outros;
- ☐ Funcionalidade para comparação entre modelos de dados;
- ☐ Funcionalidade para realizar *merge* entre modelos de dados;
- ☐ Funcionalidade que permita separar diferentes diagramas dentro de um mesmo modelo de dados;
- ☐ Funcionalidade que permita customizar quais as informações/objetos serão exibidas nos diagramas.

Assim, a GETEC entende imperativa a compra de uma ferramenta de modelagem de bancos de dados que atenda aos requisitos listados, de forma que o processo de administração de dados que vem sendo implantado nessa gerência seja bem-sucedido.

Este processo visa garantir que os modelos sejam bem documentados, bem como seus usuários e permissões, a fim de garantir a proteção da informação persistida em nossas bases de dados. Podemos citar ainda o Tribunal Superior Eleitoral - TSE, onde também existe um processo de administração de dados utilizando uma ferramenta de modelagem de banco de dados que apoia o processo de AD de forma análoga ao que essa gerência deseja.

2.2. EVIDENCIAR CLARAMENTE O INTERESSE PÚBLICO DA CONTRATAÇÃO DOS BENS E SERVIÇOS PREVISTOS NO PROJETO BÁSICO

O objeto desse termo de referência servirá para o aumento da padronização do processo de desenvolvimento de software no que diz respeito a modelagem de banco de dados, de forma a documentar e disseminar as especificações dos modelos de dados entre as equipes dessa gerência, além de aumentar a produtividade e garantir maior qualidade dos softwares desenvolvidos.

2.3. PRAZO ESTIMADO PARA ALCANÇAR O RESULTADO ESPERADO

Imediato, após a instalação e configuração no ambiente de desenvolvimento da SEFAZ.

PARTE 3 – PRODUTOS E SERVIÇOS A SEREM CONTRATADOS

Esta especificação estabelece as características técnicas mínimas para fornecimento das licenças de ferramenta de modelagem de banco de dados, instalação e suporte técnico, de forma a dar apoio ao processo de desenvolvimento de software desta gerência quanto a modelagem de banco de dados.

A versão da ferramenta de modelagem de banco de dados deverá ser a mais recente no momento da entrega e instalação nas dependências da contratante e deverá ter validade perpétua.

3.1. LOTE 1 – ITEM 1 – AQUISIÇÃO DE LICENÇAS

A GETEC possui cerca de 50 técnicos, entre analistas de sistemas e desenvolvedores, todos usuários de ferramentas de modelagem de bancos de dados. No entanto, estimamos que a utilização simultânea seja de cerca de 10 técnicos, assim, a quantidade de licenças deverá obedecer ao quantitativo da tabela seguinte. Esse formato de licenças garante maior



aproveitamento das mesmas, uma vez que não estaremos adquirindo licenças nomeadas que serão subutilizadas.

Licença	Tipo	Quantidade	Observação
Server	-	1	Existem ferramentas que funcionam no modelo cliente/servidor, assim caso a ferramenta não possua módulo servidor, desconsiderar.
Client	Flutuante	10	As licenças devem ser flutuantes, ou seja, de uso simultâneo e deverão ser instaladas nas estações de todos os técnicos desta gerência.

3.2. LOTE 1 – ITEM 2 – AQUISIÇÃO DE SERVIÇOS DE SUPORTE E GARANTIA

3.2.1 SUPORTE

Deverá ser fornecido, no período de vigência do contrato, serviço de suporte técnico, fornecimento de soluções de correção de software (patch) e atualização de versões do produto fornecido.

A contratada deverá fornecer suporte, pelo menos, no horário de 9h00min as 18h00min, nos dias úteis de segunda a sexta-feira.

A contratada comunicará a contratante cada lançamento de patch de correção dos produtos e habilitará o download, via internet, das correções lançadas, bem como para novas versões do produto.

O suporte deverá ser executado por técnicos e consultores certificados nos produtos contratados, capazes de executar tarefas de operacionalização tradicionais até configurações mais sofisticadas, através de instruções telefônicas ou e-mails para solução de problemas e operação dos componentes tecnológicos.

Caso o problema não seja resolvido utilizando-se os meios definidos anteriormente, a contratada deverá fornecer suporte via conexão remota sem ônus para a contratante.

3.2.2 MANUAL E DOCUMENTAÇÃO

A contratada deverá entregar manual de instalação da ferramenta de modelagem de bancos de dados, tanto no servidor (se for o caso) quanto nos clientes.

Além do manual de instalação, a contratada deverá fornecer manual de utilização da solução em formato html ou pdf.



3.2.3 ACORDO DE NÍVEIS DE SERVIÇO

A classificação de um incidente referente a uma solicitação ao suporte deverá estar de acordo de nível de serviço estabelecido na tabela abaixo, onde os incidentes serão classificados de acordo com a sua severidade:

Suporte Técnico padrão		
Nível	Classificação	Diagnostico
1	Crítico: Representa um incidente crítico que possa tornar a ferramenta inoperante por inteiro, ou uma parte majoritária deste que é essencial a sua utilização.	A contratada deverá iniciar o atendimento do incidente no prazo máximo de 2 (duas) horas, contadas a partir da abertura do chamado de suporte técnico.
2	Urgente: Representa um incidente que está causando ou irá causar uma degradação no uso da ferramenta. Tem como principal característica o fato de apesar de observada a degradação, o funcionamento continua disponível.	A contratada deverá iniciar o atendimento do incidente no prazo máximo de 4 (quatro) horas, contadas a partir da abertura do chamado de suporte técnico.
3	Rotina: Representam falhas mínimas que não estão afetando o funcionamento da ferramenta ou ainda a função afetada só e usada eventualmente ou temporariamente.	A contratada deverá iniciar o atendimento do incidente no prazo máximo de 24 (vinte e quatro) horas, contadas a partir da abertura do chamado de suporte técnico.
4	Programada: Destinados à implementação de procedimentos de evolução de versão da ferramenta e aplicação de melhorias e correções com vistas a prevenir a ocorrência de problemas, avaliação de ambiente, elaboração de diagnósticos e esclarecimento de dúvidas.	A contratada deverá iniciar o atendimento do chamado no prazo máximo de 24 (vinte e quatro) horas, contadas a partir da abertura do chamado de suporte técnico.



ANEXO I

MODELO DE ORÇAMENTO ESTIMATIVO

À: Secretaria de Estado da Fazenda do Espírito Santo.

Ref.: Projeto de Aquisição de Ferramenta de Modelagem, Documentação e Implementação de Banco de Dados (Processo nº 70352119/2015)

Prezados Senhores:

Pela presente apresentamos orçamento estimativo referente ao Projeto supracitado, com indicação do preço unitário de cada item e do preço global:

Lote	Item	Especificação	Unid.	Quant.	Valor Unitário (R\$)	Valor Total (R\$)
1	1	Licença	Server	1		
			Client	10		
	2	Suporte e Garantia da Solução Pretendida	Serviço	12 Meses		

VALOR TOTAL: R\$

Sem mais para o momento, firmamo-nos,

Atenciosamente,

____(Local)____,_(dia)_de_(mês)_de____(ano).

Identificação e Assinatura

DADOS CADASTRAIS DA EMPRESA

Razão Social: _____

Nome Fantasia: _____

CNPJ: _____/_____/_____-_____

Endereço: _____

Email: _____

Telefone: () _____

Nome completo do responsável pelo orçamento: _____

Carimbo com Razão Social e CNPJ da Empresa