



**Estado do Espírito Santo**  
**Secretaria de Estado da Fazenda**  
**Gerência de Arrecadação e Cadastro**  
**Subgerência de Análise Econômico Fiscal**  
**Supervisão de Baixa Controle e Apuração da Receita**

Considerando que atualmente os registros de devolução de pagamentos estão sendo realizados no Sistema de Informações Tributárias – SIT, por meio da função RR102 - Registrar Pedido de Devolução de Pagamento;

Considerando o projeto de migração dos sistemas da Arrecadação entre as plataformas alta e baixa;

Considerando por fim, que o módulo de Registro de Devolução de Pagamento, no Portal de Sistemas da SEFAZ - PSS, já está devidamente homologado e pronto para entrar em produção.

Preparamos esse documento para auxiliar os usuários do referido módulo a utilizar plenamente todas as suas funcionalidades.

## **ACESSO INICIAL AO PSS**

O acesso inicial ao Módulo poderá ser feito clicando no link abaixo:

<https://s2-intranet.sefaz.es.gov.br/recepcao-pagamento/devolucao-registro> (Consultar e Cadastrar Devolução)

<https://s2-intranet.sefaz.es.gov.br/recepcao-pagamento/devolucao-efetivacao> (Efetivar Devolução)

Alternativamente, o acesso poderá ser feito via PSS, escolhendo a opção “Arrecadação (Recepção de Pagamento - Intranet)” e em seguida, no canto esquerdo escolher a opção “Registro de Devolução de Pagamento”.

## **REALIZANDO UM REGISTRO DE DEVOLUÇÃO DE PAGAMENTO.**

Depois de realizar o acesso à funcionalidade de Devolução de Pagamento, será exibida ao usuário uma tela, conforme imagem abaixo:



RP011 REGISTRO DE DEVOLUÇÃO PGTO

CONSULTA DE DEVOLUÇÃO

Número Doc Arrecadação

DUA / DAS / BOLETO

Data da Situação

Data da Situação

Processo Sep/E-docs

SEP / EDOCS

Situação Atual

Selecione

+ Cadastrar Devolução

Para iniciar um registro de devolução, clique no botão “Cadastrar”.

Em seguida será exibida uma tela com diversas chaves para que o usuário realize a busca pelo documento que será objeto do registro de devolução de pagamento:

RP011 REGISTRO DE DEVOLUÇÃO PGTO

AMBIENTE DE HOMOLOGAÇÃO

CONSULTA PAGAMENTO

Nº Identificação CPF/CNPJ

Somente Números

Número do Dua

Somente Números

Número do DAS

Somente Números

Número do Boleto

Somente Números

Código de Receita

Somente Números

Referência

02/2020

As chaves acima podem ser utilizadas individualmente ou combinadas.

Realizada a consulta, o resultado será exibido no formato abaixo e somente os pagamentos cuja situação estiver marcada na cor verde estarão disponíveis para restituição:

ARREC - Arrecadação  
Recepção de Pagamento - Intranet

RP011 REGISTRO DE DEVOLUÇÃO PGTO

AMBIENTE DE HOMOLOGAÇÃO

CONSULTA PAGAMENTO

Nº Identificação CPF/CNPJ  
27071778000148

Número do Dua  
Somente Números

Número do DAS  
Somente Números

Número do Boleto  
Somente Números

Código de Receita  
Somente Números

Referência  
02/2020

[← Voltar](#) [Consultar](#)

CÓDIGO DO PAGAMENTO	Nº DO DOC DE ARRECADACÃO	DATA DE REFERÊNCIA	DATA AUTENTICAÇÃO	IDENTIFICAÇÃO	CÓDIGO DA RECEITA	VALOR TOTAL (R\$)	SITUAÇÃO
---------------------	--------------------------	--------------------	-------------------	---------------	-------------------	-------------------	----------

20190918000000104003305	Boleto - 80131514301	05/2019	18/09/2019 00:00:00	27.071.778/0001-48	101-5	1.209,89	Não Devolvido	
20190916000000040000033	DUA - 2984061602	09/2019	16/09/2019 00:00:00	27.071.778/0001-48	898-2	2.109,86	Devolvido Totalmente	
20190913000000040000024	DUA - 2983568304	08/2019	13/09/2019 00:00:00	27.071.778/0001-48	898-2	2.119,25	Não Devolvido	
20190823000000040000022	DUA - 2966745678	07/2019	23/08/2019 00:00:00	27.071.778/0001-48	898-2	2.108,61	Debito Baixado	
20190823000000040000021	DUA - 2966730484	06/2019	23/08/2019 00:00:00	27.071.778/0001-48	898-2	2.116,40	Debito Baixado	
201906060000000104021352	DUA - 2886632419	05/2019	06/06/2019 00:00:00	27.071.778/0001-48	801-0	171,08	Pagamento com processo da Reduz	
20190506000000040000004	DUA - 2867314954	04/2019	06/05/2019 00:00:00	27.071.778/0001-48	898-2	2.028,53	Debito Baixado	
201904260000000104019286	DUA - 2862501012	04/2019	26/04/2019 00:00:00	27.071.778/0001-48	151-1	1.361,08	Debito Baixado	
201904230000000104023954	DUA - 2860120658	04/2019	23/04/2019 00:00:00	27.071.778/0001-48	151-1	342,17	Debito Baixado	
201904220000000104018010	Boleto - 80126460895	04/2019	22/04/2019 00:00:00	27.071.778/0001-48	204-6	164,24	Não Devolvido	
201904220000000104018009	Boleto - 80126460895	04/2019	22/04/2019 00:00:00	27.071.778/0001-48	225-9	20,53	Não Devolvido	

Para os casos em que o pagamento estiver com a situação “Débito Baixado”, favor solicitar ao Subgerente de Julgamento de Processos que realize o estorno da baixa de modo a permitir o registro da devolução.

Depois de selecionar o pagamento que será devolvido, é necessário clicar na “lupa” apontada pela seta abaixo:

CÓDIGO DO PAGAMENTO	Nº DO DOC DE ARRECADAÇÃO	DATA DE REFERÊNCIA	DATA AUTENTICAÇÃO	IDENTIFICAÇÃO	CÓDIGO DA RECEITA	VALOR TOTAL (R\$)	SITUAÇÃO	
202010190000000104019401	DUA - 3274659136	09/2020	19/10/2020 00:00:00	27.071.778/0001-48	129-5	118,27	Não Devolvido	

Ao clicar na “lupa” será aberta uma janela para realização do registro da devolução. Será necessário informar o número do processo de restituição; se a devolução é total ou parcial; e o motivo da devolução.

Nos menus inferiores é possível consultar informações adicionais do pagamento, como Identificação do Contribuinte, código de receita, valores, data de pagamento, dentre outras.

Depois de preencher todas as informações, clicar no botão “+Registrar” para realizar o registro do pedido de devolução.

### Detalhes do Pagamento - ID: 20201019000000104019401

REGISTRAR DEVOLUÇÃO DE PAGAMENTO

Código do Processo SEP:

Código do Processo E-Docs:

Valor Total Original (R\$): 118,27      Valor Total Original (VRTE): 33,7105      Cotação Original (VRTE): 3,5084      Valor Disponível para Devolução (VRTE): 33,7105

Devolução Parcial       Devolução Total

Valor (VRTE):       Aproximado em R\$:

Motivo da Devolução:

[+ Registrar](#)

IDENTIFICAÇÃO

RECEITA

DATAS

VALORES

INFORMAÇÕES TÉCNICAS

OUTROS

[Fechar](#)

Depois de clicar no botão “+Registrar”, o pedido de devolução é criado no sistema e ficará disponível para consulta na tela principal do módulo com sua situação evidenciada na cor **Azul**. Depois que a Gerência de Finanças realizar a efetiva devolução dos recursos financeiros ao contribuinte, a situação do pedido mudará para “Devolução Efetivada” e ficará evidenciada na cor **Verde**.

ARREC - Arrecadação  
Recepção de Pagamento - Intranet

CONSULTA DE DEVOLUÇÃO

Número Doc Arrecadação:

Data da Situação:

CPF/CNPJ Solicitante:

Processo Sep/E-docs:

Situação Atual:

[+ Cadastrar Devolução](#)      [Consultar](#)

#	SITUAÇÃO	NÚMERO DOC ARRECADACÃO	DATA DA DEVOLUCAO	CPF/CNPJ	PROCESSO SEP/E-DOCS	DÉBITO	
41641	Devolução Efetivada	DUA - 2329175072	30/09/2020 15:54:57	27.071.778/0001-48	88888888		<a href="#">Q</a>
41621	Devolução Efetivada	DUA - 3100092947	23/09/2020 11:14:16	03.594.856/0001-20	2020-MARY		<a href="#">Q</a>
41607	Devolução Efetivada	DUA - 2984061602	18/09/2020 15:13:28	27.071.778/0001-48	2020-hfgj	PD - 000588753051	<a href="#">Q</a>
41606	Devolução Criada	Boleto - 80133601157	18/09/2020 15:01:16	27.071.778/0001-48	88562525 - 85658892 - 89653252		<a href="#">Q</a>
41605	Devolução Criada	Boleto - 80133509009	18/09/2020 14:46:31	092.547.377-47	2020-JHGUL		<a href="#">Q</a>

Caso for necessário excluir um registro de devolução já criado, basta clicar na “lupa” referente ao registro que se deseja excluir e em seguida clicar no ícone da lixeira e confirmar a exclusão do registro.

Devolução Criada	Boleto - 80135853519	05/05/2020 00:00:00	101.405.797-37	2020-0BT74	
------------------	----------------------	---------------------	----------------	------------	---

RP011 REGISTRO DE DEVOLUÇÃO PGTO AMBIENTE DE HOMOLOGAÇÃO

DETALHES DA DEVOLUCAO

Identificação do Pagamento 20200701000000104001040	Número do Documento de Arrecadação Boleto - 80134124308
CPF/CNPJ 017.602.647-92	Nome/Razão Social
Situação DEVOLUÇÃO CRIADA	Data da Situação 18/09/2020 14:43:18
Status da Devolução <b>DEVOLVIDO PARCIALMENTE</b>	Cotação VRTE na Data do Pagamento 3,5084
Registros de Devolução ID: 41622      Situação: Devolução Criada      Número do Processo: SEP - 87596423	Ordem Bancária: Não Efetivado

DISCRIMINAÇÃO	VALORES			
	R\$ TOTAL	R\$ DEVOLVIDO	VRTE TOTAL	VRTE DEVOLVIDO
Valor do Débito Original	261,76	259,62	74,6095	74,0000

#	SITUAÇÃO	NÚMERO DO PROCESSO	DATA DA SITUAÇÃO	DATA DO REGISTRO	VALOR DEVOLVIDO (VRTE)	VALOR DEVOLVIDO (R\$)	
41622	Devolução Criada	SEP - 87596423	18/09/2020 14:43:18	18/09/2020 14:43:18	74,0000	259,62	

Quaisquer dúvidas adicionais, favor entrar em contato com a SUARE pelo telefone 3347-5222 ou pelo e-mail [suare@sefaz.es.gov.br](mailto:suare@sefaz.es.gov.br)

Vitória, 12 de maio de 2021.

**Geovani do Nascimento Brum**  
Auditor Fiscal da Receita Estadual  
Supervisão de Baixa, Controle e  
Apuração da Receita  
SEFAZ/SUARE/GEARC

**Wesley Pestana Baratela**  
Auditor Fiscal da Receita Estadual  
Subgerente de Análise Econômico-  
Fiscal  
SEFAZ/SUAEF/GEARC