

**CONSULTA PÚBLICA Nº 002/2017**

**AQUISIÇÃO DE TI - INFRAESTRUTURA HIPERCONVERGENTE DE HARDWARE E SOFTWARE PARA  
VDIESCLARECIMENTOS AOS QUESTIONAMENTOS**

**APRESENTADOS PELAS EMPRESAS INTERESSADAS**

**País: BRASIL**

**Nome do Projeto: PLANO DE DESENVOLVIMENTO DA ADMINISTRAÇÃO FAZENDÁRIA DO  
ESTADO DO ESPÍRITO SANTO – PROFAZ/ES**

**Nº do empréstimo: Contrato de Empréstimo nº 2245-OC/BR**

**Objeto: AQUISIÇÃO DE TI - INFRAESTRUTURA HIPERCONVERGENTE DE HARDWARE E  
SOFTWARE PARA VDI**

REF.: Pedidos de Esclarecimentos

Prezados Senhores,

Apresentamos a seguir os questionamentos apresentados pelas empresas interessadas, que se manifestaram durante o período de 09/08/2017 a 06/09/2017, em que o projeto básico fora submetido à consulta pública, e respostas correspondentes. Os questionamentos foram transcritos literalmente, omitindo-se apenas a identificação da empresa que submeteu o pedido de esclarecimento.

A Secretaria de Estado da Fazenda agradece a todas as empresas que demonstraram interesse em fornecer o objeto a ser licitado.

Atenciosamente,

**Ricardo Ishimura**

Pregoeiro da Comissão Permanente de Licitação do PROFAZ ES

**Esclarecimento N° 1:**

1.1. O software de virtualização de desktops e aplicações deve estar licenciado para 200 (duzentos) usuários simultâneos;

Questionamento:

Está correto nosso entendimento que poderão ser entregues o licenciamento para 200 usuários nomeados?

R: Deve atender conforme especificação técnica do edital.

**Esclarecimento N° 2:**

5.6. Suportar um ou mais dos seguintes protocolos de conexão remota:

I. RDP;

II. PCoIP (PC-over\_IP);

III. HTML5 ou Blast;

IV .ICA (HDX)

Questionamento:

Está correto nosso entendimento de que poderão ser entregues qualquer um dos protocolos de conexão e não todos, pois o texto frisa suportar um ou mais?

R: Deve atender conforme especificação técnica do edital.

**Esclarecimento N° 3:**

6.2. A solução deverá permitir a integração com Horizon Thinapp na última versão disponível ou tecnologia similar para transformar uma aplicação em portátil, fazendo uma aplicação que só roda em Windows 7 executar em Windows Server 2012 R2, para a entrega de aplicações via streaming, comprovado por documento oficial do fabricante;

Questionamento:

Está correto nosso entendimento de que Microsoft App-V pode ser considerado tecnologia similar.

R: Não conhecemos a solução Microsoft App-V, mas caso solução permita a integração com Horizon Thinapp na última versão disponível ou tecnologia similar para transformar uma aplicação em portátil, fazendo uma aplicação que só roda em Windows 7 executar em Windows Server 2012 R2, para a entrega de aplicações via streaming, comprovado por documento oficial do fabricante, será aceito.

**Esclarecimento N° 4:**

8.21. Permitir a criação e atualização de imagens de desktops virtuais no datacenter que podem ser entregues como uma máquina virtual para a execução no lado do cliente (PC / laptop / notebook). Essa solução deve permitir a execução simultânea de várias máquinas virtuais entre o cliente e a infraestrutura de desktops virtuais. A ferramenta deve prover ainda a sincronização automática das informações atualizadas localmente durante o período de desconexão;

Questionamento:

Considerando que o edital solicita que a solução deve permitir a utilização de dispositivos com diferentes Sistemas Operacionais, tais como iOS, Android, MS Windows, e que o tipo de entrega solicitado neste item, independentemente da solução ofertada, está limitado à basicamente dispositivos Microsoft e Mac, seria possível obtermos a quantidade de usuários que irão utilizar esta tecnologia?

R: Deve atender conforme especificação técnica do edital.

**Esclarecimento N° 5:**

10.2. Permitir o acesso externo aos desktops e aplicações virtualizadas através de um portal disponibilizado via Web, com autenticação segura e acesso via SSL ou TLS;

Questionamento:

Entendemos para que o acesso externo seja realizado de forma segura, se faz necessário a utilização de um Gateway. Está correto nosso entendimento que a Sefaz-ES já possui esta solução de acesso?

R: Deve atender conforme especificação técnica do edital.

**Esclarecimento N° 6:**

12.7. Deverá ser capaz de entender as peculiaridades do ambiente virtual como: “ballooning”, funcionalidades de “over comiting”, funcionalidades de movimentação de máquinas virtuais entre servidores físicos, etc.. em sua análise de performance e capacidade para que não se ocorram falso positivos;

Questionamento:

Esse item trata-se de um dos recursos do Hypervisor e não de uma solução de VDI. Solicitamos a revisão deste item e se possível a remoção do mesmo.

R: Esse item pode ser desconsiderado, já que ele deverá ser atendido pelo lote 1 – item 1.2.

**Esclarecimento N° 7:**

12.12. A ferramenta de análise de performance da solução deve possuir a característica de aprender o comportamento do ambiente e sua sazonalidade;

Questionamento:

Isso são características do vRealize (VMware). Solicitamos a revisão deste item e se possível a remoção do mesmo.

R: Esse item pode ser desconsiderado, já que ele deverá ser atendido pelo lote 1 – item 1.2.

**Esclarecimento N° 8:**

12.16. Deverá identificar quais máquinas virtuais estão super-dimensionadas e também sugerir a configuração ideal das mesmas;

Questionamento:

Isso são características do vRealize (VMware). Solicitamos a revisão deste item e se possível a remoção do mesmo.

R: Esse item pode ser desconsiderado, já que ele deverá ser atendido pelo lote 1 – item 1.2.

**Esclarecimento N° 9:**

12.17. Deverá identificar quais máquinas virtuais estão sub-dimensionadas e também sugerir a configuração ideal das mesmas;

Questionamento:

Isso são características do vRealize (VMware). Solicitamos a revisão deste item e se possível a remoção do mesmo.

R: Esse item pode ser desconsiderado, já que ele deverá ser atendido pelo lote 1 – item 1.2.

**Esclarecimento N° 10:**

12.21. Deverá ser capaz de identificar hosts estressados e subutilizados da plataforma de virtualização, além de sessões PCoIP ou Blast HTML ou RDP ou ICA ou HDX, desktop VM's, usuários;  
Questionamento:

Isso são características do vRealize (VMware). Como é solicitado por vocês vários itens relacionados ao vRealize (VMware) sugerimos a criação de um lote específico para esse fim e essas características sejam transferidas para os mesmos, ou então realizem uma revisão deste item e se possível a remoção do mesmo.

R: Deve monitorar as sessões de um dos protocolos PCoIP, Blast HTML, RDP, ICA ou HDX.