



GOVERNO DO ESTADO DO ESPÍRITO SANTO
SECRETARIA DE ESTADO DA FAZENDA
COMISSÃO DE LICITAÇÃO DO PROFAZ

PREGÃO ELETRÔNICO Nº 009/2017

AQUISIÇÃO DE TI - APPLICATION PERFORMANCE MONITORING (APM)

ESCLARECIMENTOS ÀS EMPRESAS

País: BRASIL

Nome do Projeto: PLANO DE DESENVOLVIMENTO DA ADMINISTRAÇÃO FAZENDÁRIA DO ESTADO DO ESPÍRITO SANTO – PROFAZ/ES

Nº do empréstimo: Contrato de Empréstimo nº 2245-OC/BR

Objeto: AQUISIÇÃO DE TI - Licenças do Microsoft SQL Server 2016 Enterprise

REF.: Pedidos de Esclarecimentos

Prezados Senhores,

Apresentamos a seguir os questionamentos apresentados pelas empresas interessadas, que se manifestaram durante o período de 10/07/2017 a 18/07/2017, em que edital foi tornado público, e respostas correspondentes. Os questionamentos foram transcritos literalmente, omitindo-se apenas a identificação da empresa que submeteu o pedido de esclarecimento.

A Secretaria de Estado da Fazenda agradece a todas as empresas que demonstraram interesse em fornecer o objeto a ser licitado.

Atenciosamente,

RICARDO ISHIMURA
Pregoeiro CPL-PROFAZ



GOVERNO DO ESTADO DO ESPÍRITO SANTO
SECRETARIA DE ESTADO DA FAZENDA
COMISSÃO DE LICITAÇÃO DO PROFAZ

Questionamento 01

No item 2.3, referente ao Treinamento, é mencionado um período de Operação Assistida: “2.3 Treinamento • A CONTRATADA deverá fornecer treinamentos customizados (do tipo IN-MENTORY) que deverá repassar os aspectos funcionais das respectivas ferramentas de forma a permitir que a SEFAZ possa conduzir o suporte e a sustentação das mesmas após o período de Operação Assistida.” Entretanto, não foi solicitado e/ou descrito este serviço no termo de referência. Entendemos que após o aceite da instalação, iniciará o prazo de 36 meses de suporte/garantia conforme descrito no termo referência, sem ocorrência de operação assistida. Este entendimento está correto ?

Resposta: Sim. A Operação Assistida consiste no acompanhamento das atividades de instalação e configuração pelos técnicos designados pela SEFAZ.