



Governo do Estado do Espírito Santo  
Secretaria da Fazenda

**Contrato nº 009/2020**

Processo nº 2020-ZFV6R

Inexigibilidade de Licitação Art. 25, inciso I, da Lei nº 8.666/93.

**3º TERMO ADITIVO AO CONTRATO Nº 009/2020, QUE ENTRE SI CELEBRAM O ESTADO DO ESPÍRITO SANTO, POR INTERMÉDIO DA SECRETARIA DE ESTADO DA FAZENDA- SEFAZ, E A EMPRESA ORACLE DO BRASIL SISTEMAS LTDA.**

**O ESTADO DO ESPÍRITO SANTO**, por intermédio da **SECRETARIA DE ESTADO DA FAZENDA – SEFAZ**, adiante denominada **CONTRATANTE**, órgão da Administração Direta do Poder Executivo, inscrita no CNPJ/MF sob o nº 27.080.571/0001-30, com sede na Avenida João Batista Parra, nº 600, Enseada do Suá, Vitória/ES, representada legalmente pelo seu Subsecretário de Estado para Assuntos Administrativos, Sr. **RAPHAEL TRÉS DA HORA**, brasileiro, casado, gestor público, inscrito no CPF/MF sob o nº 094.218.537-41, portador da C.I. nº 1.753.665 SSP/ES, residente e domiciliado na Rua Cel Schwab Filho, nº 101, apto. 1503, Bento Ferreira, CEP 29.050-780, Vitória/ES, e a empresa **ORACLE DO BRASIL SISTEMAS LTDA**, doravante denominada **CONTRATADA**, com sede na Rua Dr. José Áureo Bustamante, 455, Morumbi Business Center, Vila São Francisco, São Paulo/SP, CEP: 04710-090, inscrita no CNPJ/MF sob o n.º 59.456.277/0001-76, neste ato representado pelo Sr. **JOÃO CARLOS ORESTES**, brasileiro, divorciado, administrador, portador da Cédula de Identidade RG nº 22.201.166-X-SSP/SP, inscrito no CPF/MF sob o nº 120.139.208-06, domiciliado na cidade de São Paulo/SP, ajustam o presente **TERMO ADITIVO** ao Contrato nº 009/2020, que tem por objeto prestação de serviços de suporte e atualização de licenças referentes aos produtos Oracle, mediante as seguintes cláusulas e condições:

**CLÁUSULA PRIMEIRA – DO OBJETO**

1.1. O presente Termo Aditivo tem por objeto a prorrogação do prazo de vigência do Contrato nº 009/2020 pelo prazo de 12 (doze) meses, conforme autorização prevista na sua Cláusula Quinta, a contar de 10/06/2023 e Proposta Comercial constante no Anexo I deste Termo Aditivo;

**CLÁUSULA SEGUNDA – DO VALOR**

2.1. O valor anual previsto para os serviços objeto do Contrato nº 009/2020 é de R\$2.866.570,66 (dois milhões oitocentos e sessenta e seis mil quinhentos e setenta reais e sessenta seis centavos).

2.2. Fica ressalvado o direito da contratada, na forma prevista no Contrato, ao reajuste/revisão do seu valor, relativo a fato ou período anterior à assinatura deste Termo Aditivo.

**CLÁUSULA TERCEIRA – DA DOTAÇÃO ORÇAMENTÁRIA**

3.1. A liberação dos recursos financeiros far-se-á mediante publicação deste Termo Aditivo no Diário Oficial do Estado, de acordo com as disponibilidades financeiras da SEFAZ.

3.2. As despesas correrão por conta da Atividade de nº 04.122.0050.1106, Elementos de Despesas 3.3.90.40 e 4.4.90.40, Fontes 500 e 704, previstos no orçamento de 2023.

3º TERMO ADITIVO AO CONTRATO Nº 009/2020



Governo do Estado do Espírito Santo  
Secretaria da Fazenda

#### **CLÁUSULA QUARTA - DA RENOVAÇÃO DA GARANTIA CONTRATUAL**

4.1. A garantia contratual prevista na Cláusula Sétima do Contrato original será renovada pela Contratada proporcionalmente ao novo período de vigência estabelecido neste Termo Aditivo.

#### **CLÁUSULA QUINTA – DA RATIFICAÇÃO DAS DEMAIS CONDIÇÕES**

5.1. Ficam mantidas todas as demais cláusulas e condições anteriormente avençadas, não alteradas pelo presente Termo Aditivo.

Por estarem justos e contratados, assinam o presente Termo, para que produza os seus efeitos legais.

**RAPHAEL TRÉS DA HORA**  
SUBSECRETÁRIO DE ESTADO PARA ASSUNTOS ADMINISTRATIVOS  
**CONTRATANTE**

**JOÃO CARLOS ORESTES**  
ORACLE DO BRASIL SISTEMAS LTDA  
**CONTRATADA**



Governo do Estado do Espírito Santo  
Secretaria da Fazenda

**ANEXO I**  
**PROPOSTA COMERCIAL**

**ORACLE®**

3-Mai-23

Prezado(a) Moacir Bortoloso,

Uma renovação de serviço de suporte expirou ou está prestes a expirar.

Os serviços de suporte técnico sob o número de serviço de suporte 14305290 e 14606018 vencerão, ou venceram, em 9-Jun-23.

Um pedido de renovação contendo todas as informações sobre sua renovação está anexado. Para que não ocorra interrupção dos serviços, conclua sua renovação antes ou até 11-Mai-23. Se aplicável, o pedido de renovação anexado poderá incluir serviços adicionais, solicitados e somados aos serviços de suporte técnico renovados.

Tem dúvidas sobre sua renovação? Ligue para 55-55-1151894093 ou envie um email para a Oracle em [alessandro.rocha@oracle.com](mailto:alessandro.rocha@oracle.com).



Governo do Estado do Espírito Santo  
Secretaria da Fazenda

**ORACLE®**

**PEDIDO DE RENOVAÇÃO DOS SERVIÇOS DE SUPORTE TÉCNICO**

**INFORMAÇÕES GERAIS**

<b>VALIDADE DA OFERTA</b>	<b>ORACLE:</b> Oracle do Brasil Sistemas Ltda.
<b>Número do Serviço de Suporte:</b> 14305290 e 14606018	<b>Informações de contato da Oracle:</b> Alessandro Rocha
<b>Vencimento da Oferta:</b> 9-Jun-23	<b>Telefone:</b> 55-55-1151894093 <b>E-mail:</b> alessandro.rocha@oracle.com
<b>CLIENTE:</b> ESPIRITO SANTO SECRETARIA DE ESTADO DA FAZENDA	
<b>CLIENTE A ORÇAR</b>	<b>CLIENTE A FATURAR</b>
<b>Contato:</b> Moacir Bortoloso	<b>Contato:</b> Moacir Bortoloso
<b>Nome do Cliente:</b> ESPIRITO SANTO SECRETARIA DE ESTADO DA FAZENDA	<b>Nome do Cliente:</b> ESPIRITO SANTO SECRETARIA DE ESTADO DA FAZENDA
<b>Endereço:</b> Av Joao Baptista Barra 600 VITÓRIA ES 29050-375 Brasil	<b>Endereço:</b> Av Joao Baptista Parra 600 CRB-NC 27080571000130 Vitória ES 29050-375 Brasil
<b>Telefone:</b> 27 3380-3943	<b>Telefone:</b> 27-3222-8258
<b>E-mail:</b> mbortoloso@sefaz.es.gov.br	<b>E-mail:</b> mbortoloso@sefaz.es.gov.br

"Você" e "Seu", conforme usado neste pedido de renovação, referem-se ao Cliente listado acima.

Tome um momento para garantir que as informações de email inseridas acima estão corretas. Seu endereço de email é especialmente importante porque a Oracle pode enviar determinadas notificações por email sobre os serviços de suporte técnico. Se Você precisar fazer alterações às informações do Cliente acima, poderá fazer login na sua conta da [My Support Renewals](#) e selecionar "Atualizar informações de contato" para editar suas informações de "Contato"; Você poderá editar suas informações de "Cobrança" ao finalizar a compra. Como alternativa, estas informações podem ser atualizadas, fornecendo Suas informações atuais com o seu número de serviço de suporte 14305290 e 14606018 à Oracle de acordo com a seção de Informações Gerais acima.



Govorno do Estado do Esp3rito Santo  
Secretaria da Fazenda

Proposta SFTW 14606018  
Suporte T3cnico com Priority Services

Produto	Data In3cio	Data Final	Numero Refer3ncia	CSI	N3mero de Usuarios	Qtde	Valor Suporte T3cnico	Valor Priority Services	Valor Total
Exadata Storage Server Software - Disk Drive Perpetual	10/jun/23	09/jun/24	109834066	21097782	36	FULL USE	43.948,64	25.608,83	69.557,47
Oracle Database Enterprise Edition - Processor Perpetual	10/jun/23	09/jun/24	109834065	21092639	13	FULL USE	211.431,35	81.262,03	292.693,37
Oracle Real Application Clusters - Processor Perpetual	10/jun/23	09/jun/24	109834064	21092639	13	FULL USE	72.743,91	42.239,56	114.983,48
Oracle Tuning Pack - Processor Perpetual	10/jun/23	09/jun/24	109834067	21092639	23	FULL USE	30.485,11	17.701,52	48.186,62
Oracle Partitioning - Processor Perpetual	10/jun/23	09/jun/24	109834068	21092639	13	FULL USE	36.371,88	21.119,74	57.491,61
Oracle Active Data Guard - Processor Perpetual	10/jun/23	09/jun/24	109835807	21092639	23	FULL USE	73.864,47	42.890,23	116.754,70
Oracle Diagnostics Pack - Processor Perpetual	10/jun/23	09/jun/24	109837975	21092639	23	FULL USE	38.911,79	22.594,57	61.506,35
							<b>507.757,14</b>	<b>253.416,47</b>	<b>761.173,61</b>
<b>Produto</b>	<b>Data In3cio</b>	<b>Data Final</b>	<b>Numero Refer3ncia</b>	<b>CSI</b>	<b>N3mero de Usuarios</b>	<b>Qtde</b>	<b>Valor Suporte T3cnico</b>	<b>Valor Priority Services</b>	<b>Valor Total</b>
Oracle Partitioning - Processor Perpetual	10/jun/23	09/jun/24	110397342	21195626	1	FULL USE	2.797,84	1.748,65	4.546,48
Oracle Active Data Guard - Processor Perpetual	10/jun/23	09/jun/24	110397343	21195626	1	FULL USE	3.211,50	2.007,19	5.218,69
Oracle Diagnostics Pack - Processor Perpetual	10/jun/23	09/jun/24	110397346	21195626	1	FULL USE	1.691,82	1.057,39	2.749,20
Oracle Tuning Pack - Processor Perpetual	10/jun/23	09/jun/24	110397347	21195626	1	FULL USE	1.325,44	828,40	2.153,84
Oracle Real Application Clusters - Processor Perpetual	10/jun/23	09/jun/24	110397344	21195626	1	FULL USE	5.595,69	3.497,30	9.092,99
Oracle Database Enterprise Edition - Processor Perpetual	10/jun/23	09/jun/24	110397349	21195626	1	FULL USE	16.263,95	6.728,24	22.992,19
				14370390			<b>30.886,23</b>	<b>15.867,16</b>	<b>46.753,39</b>
<b>Produto</b>	<b>Data In3cio</b>	<b>Data Final</b>	<b>Numero Refer3ncia</b>	<b>CSI</b>	<b>N3mero de Usuarios</b>	<b>Qtde</b>	<b>Valor Suporte T3cnico</b>	<b>Valor Priority Services</b>	<b>Valor Total</b>
Oracle Database Enterprise Edition - Processor Perpetual	10/jun/23	09/jun/24	18293766	18293766	8	FULL USE	130.111,59	46.060,66	176.172,26
Oracle Database Enterprise Edition - Named User Plus Perpetual	10/jun/23	09/jun/24	73521058	18293766	100	FULL USE	21.530,37	13.456,48	34.986,85
Oracle Partitioning - Processor Perpetual	10/jun/23	09/jun/24	73521059	18293766	8	FULL USE	22.382,69	13.989,18	36.371,88
Oracle Real Application Clusters - Processor Perpetual	10/jun/23	09/jun/24	73521060	18293766	8	FULL USE	44.765,48	27.978,43	72.743,91
Oracle Real Application Clusters - Named User Plus Perpetual	10/jun/23	09/jun/24	73521061	18293766	100	FULL USE	11.191,13	6.994,46	18.185,59
Oracle Partitioning - Named User Plus Perpetual	10/jun/23	09/jun/24	73521062	18293766	100	FULL USE	5.595,21	3.497,01	9.092,21
Recursos Suplementares para Revis3o de Atividades de Suport	10/jun/23	09/jun/24			6		-	233.152,26	233.152,26
							<b>235.576,49</b>	<b>345.128,48</b>	<b>580.704,97</b>
<b>TOTAL Software</b>							<b>774.219,85</b>	<b>614.412,12</b>	<b>1.388.631,97</b>

P3gina 3 de 9

N3mero de Servi3o de Suporte: 14305290

RL\_TOMA\_Acceptance\_v061621

Atualiza3o de Licen3as de Software

Produto	Data In3cio	Data Final	Numero Refer3ncia	CSI	N3mero de Usuarios	Qtde	Valor Atualiza3o de Licen3as de Software	Valor Total
Exadata Storage Server Software - Disk Drive Perpetual	10/jun/23	09/jun/24	109834066	21097782	36	FULL USE	93.872,89	93.872,89



Govorno do Estado do Espírito Santo  
Secretaria da Fazenda

Produto	Data Inicio	Data Final	Numero Referencia	CSI	Numero de Usuarios	Qtde	Valor Total
Oracle Database Enterprise Edition - Processor Perpetual	10/jun/23	09/jun/24	109834065	21092639	13	FULL USE	234.295,82
Oracle Real Application Clusters - Processor Perpetual	10/jun/23	09/jun/24	109834064	21092639	13	FULL USE	154.580,81
Oracle Tuning Pack - Processor Perpetual	10/jun/23	09/jun/24	109834067	21092639	23	FULL USE	64.780,85
Oracle Partitioning - Processor Perpetual	10/jun/23	09/jun/24	109834068	21092639	13	FULL USE	77.290,24
Oracle Active Data Guard - Processor Perpetual	10/jun/23	09/jun/24	109835807	21092639	23	FULL USE	156.962,00
Oracle Diagnostics Pack - Processor Perpetual	10/jun/23	09/jun/24	109837975	21092639	23	FULL USE	82.687,55
							<b>864.470,16</b>
							<b>234.295,82</b>
							<b>154.580,81</b>
							<b>64.780,85</b>
							<b>77.290,24</b>
							<b>156.962,00</b>
							<b>82.687,55</b>
							<b>864.470,16</b>
							<b>234.295,82</b>
							<b>154.580,81</b>
							<b>64.780,85</b>
							<b>77.290,24</b>
							<b>156.962,00</b>
							<b>82.687,55</b>
							<b>864.470,16</b>
							<b>234.295,82</b>
							<b>154.580,81</b>
							<b>64.780,85</b>
							<b>77.290,24</b>
							<b>156.962,00</b>
							<b>82.687,55</b>
							<b>864.470,16</b>
							<b>234.295,82</b>
							<b>154.580,81</b>
							<b>64.780,85</b>
							<b>77.290,24</b>
							<b>156.962,00</b>
							<b>82.687,55</b>
							<b>864.470,16</b>
							<b>234.295,82</b>
							<b>154.580,81</b>
							<b>64.780,85</b>
							<b>77.290,24</b>
							<b>156.962,00</b>
							<b>82.687,55</b>
							<b>864.470,16</b>
							<b>234.295,82</b>
							<b>154.580,81</b>
							<b>64.780,85</b>
							<b>77.290,24</b>
							<b>156.962,00</b>
							<b>82.687,55</b>
							<b>864.470,16</b>
							<b>234.295,82</b>
							<b>154.580,81</b>
							<b>64.780,85</b>
							<b>77.290,24</b>
							<b>156.962,00</b>
							<b>82.687,55</b>
							<b>864.470,16</b>
							<b>234.295,82</b>
							<b>154.580,81</b>
							<b>64.780,85</b>
							<b>77.290,24</b>
							<b>156.962,00</b>
							<b>82.687,55</b>
							<b>864.470,16</b>
							<b>234.295,82</b>
							<b>154.580,81</b>
							<b>64.780,85</b>
							<b>77.290,24</b>
							<b>156.962,00</b>
							<b>82.687,55</b>
							<b>864.470,16</b>
							<b>234.295,82</b>
							<b>154.580,81</b>
							<b>64.780,85</b>
							<b>77.290,24</b>
							<b>156.962,00</b>
							<b>82.687,55</b>
							<b>864.470,16</b>
							<b>234.295,82</b>
							<b>154.580,81</b>
							<b>64.780,85</b>
							<b>77.290,24</b>
							<b>156.962,00</b>
							<b>82.687,55</b>
							<b>864.470,16</b>
							<b>234.295,82</b>
							<b>154.580,81</b>
							<b>64.780,85</b>
							<b>77.290,24</b>
							<b>156.962,00</b>
							<b>82.687,55</b>
							<b>864.470,16</b>
							<b>234.295,82</b>
							<b>154.580,81</b>
							<b>64.780,85</b>
							<b>77.290,24</b>
							<b>156.962,00</b>
							<b>82.687,55</b>
							<b>864.470,16</b>
							<b>234.295,82</b>
							<b>154.580,81</b>
							<b>64.780,85</b>
							<b>77.290,24</b>
							<b>156.962,00</b>
							<b>82.687,55</b>
							<b>864.470,16</b>
							<b>234.295,82</b>
							<b>154.580,81</b>
							<b>64.780,85</b>
							<b>77.290,24</b>
							<b>156.962,00</b>
							<b>82.687,55</b>
							<b>864.470,16</b>
							<b>234.295,82</b>
							<b>154.580,81</b>
							<b>64.780,85</b>
							<b>77.290,24</b>
							<b>156.962,00</b>
							<b>82.687,55</b>
							<b>864.470,16</b>
							<b>234.295,82</b>
							<b>154.580,81</b>
							<b>64.780,85</b>
							<b>77.290,24</b>
							<b>156.962,00</b>
							<b>82.687,55</b>
							<b>864.470,16</b>
							<b>234.295,82</b>
							<b>154.580,81</b>
							<b>64.780,85</b>
							<b>77.290,24</b>
							<b>156.962,00</b>
							<b>82.687,55</b>
							<b>864.470,16</b>
							<b>234.295,82</b>
							<b>154.580,81</b>
							<b>64.780,85</b>
							<b>77.290,24</b>
							<b>156.962,00</b>
							<b>82.687,55</b>
							<b>864.470,16</b>
							<b>234.295,82</b>
							<b>154.580,81</b>
							<b>64.780,85</b>
							<b>77.290,24</b>
							<b>156.962,00</b>
							<b>82.687,55</b>
							<b>864.470,16</b>
							<b>234.295,82</b>
							<b>154.580,81</b>
							<b>64.780,85</b>
							<b>77.290,24</b>
							<b>156.962,00</b>
							<b>82.687,55</b>
							<b>864.470,16</b>
							<b>234.295,82</b>
							<b>154.580,81</b>
							<b>64.780,85</b>
							<b>77.290,24</b>
							<b>156.962,00</b>
							<b>82.687,55</b>
							<b>864.470,16</b>
							<b>234.295,82</b>
							<b>154.580,81</b>
							<b>64.780,85</b>
							<b>77.290,24</b>
							<b>156.962,00</b>
							<b>82.687,55</b>
							<b>864.470,16</b>
							<b>234.295,82</b>
							<b>154.580,81</b>
							<b>64.780,85</b>
							<b>77.290,24</b>
							<b>156.962,00</b>
							<b>82.687,55</b>
							<b>864.470,16</b>
							<b>234.295,82</b>
							<b>154.580,81</b>
							<b>64.780,85</b>
							<b>77.290,24</b>
							<b>156.962,00</b>
							<b>82.687,55</b>
							<b>864.470,16</b>
							<b>234.295,82</b>
							<b>154.580,81</b>
							<b>64.780,85</b>
							<b>77.290,24</b>
							<b>156.962,00</b>
							<b>82.687,55</b>
							<b>864.470,16</b>
							<b>234.295,82</b>
							<b>154.580,81</b>
							<b>64.780,85</b>
							<b>77.290,24</b>



Govorno do Estado do Espírito Santo  
Secretaria da Fazenda

SWITCH,ENET,WS-C4948E-F-S,CISCO CATALYST,BACK TO FROI	10/jun/23	09/jun/24	109879742	21053406	1 CAT202552PS		
RACK 42U-1200 W/HEAVY DUTY PAL	10/jun/23	09/jun/24	109879743	21053406	1 473717M-1702RP0007		
X6-2,1U DATABASE SERVER,ED X6	10/jun/23	09/jun/24	109879744	21053406	1 1652NM10AP		
X6-2,1U DATABASE SERVER,ED X6	10/jun/23	09/jun/24	109879745	21053406	1 1701NM102V		
X6-2L2U HALF POP, HIGH CAPACITY SERVER (FOR 1/8 RACK),I	10/jun/23	09/jun/24	109879746	21053406	1 1652NM707V		
X6-2L2U HALF POP, HIGH CAPACITY SERVER (FOR 1/8 RACK),I	10/jun/23	09/jun/24	109879747	21053406	1 1701NM700B		
X6-2L2U HALF POP, HIGH CAPACITY SERVER (FOR 1/8 RACK),I	10/jun/23	09/jun/24	109879748	21053406	1 1701NM7003		
ASSY, ORACLE ADVANCED SUPPORT GATEWAY 1U SERVER (XE	10/jun/23	09/jun/24	109879736	21050980	1 1705NM1000		
Exadata Database Machine X6-2: model family	10/jun/23	09/jun/24	109879738	21053406	1 AK00394006		
Memory Expansion Kit - Eight 32 GB DIMMs for X6 racks	10/jun/23	09/jun/24	109883949	21050980	2		
Exadata Database Machine X6-2 High Capacity (HC) Eighth Rac	10/jun/23	09/jun/24	109883951	21053406	1		
Dual rate transceiver: SFP+ SR. Support 1 Gb/sec and 10 Gb/se	10/jun/23	09/jun/24	109881503	21050980	4		
Jumper Cable Kit: 1 x 2m C13	10/jun/23	09/jun/24	109881586	21050980	2		
<b>Total Hardware</b>						<b>163.399,24</b>	<b>32.679,84</b>
<b>Total Suporte Técnico +Atualização de Licenças SW + Suporte Premier para HW</b>							<b>2.866.570,66</b>

FORMA DE FATURAMENTO

- 1) Suporte Técnico com Priority Services será faturado em 12 parcelas mensais, sendo 11 parcelas no valor de R\$115.719,33 e a ultima no valor de R\$115.719,34 totalizando um montante de R\$1.388.631,97
- 2) Atualização de Licenças de Software será faturado em 12 parcelas mensais, sendo 11 parcelas no valor de R\$106.821,63 e a ultima no valor de R\$106.821,69 totalizando um montante de R\$1.281.859,62
- 3) Oracle Premier Suporte para Hardware com Priority Services será faturado em 11 parcelas mensais de R\$16.399,92 e a ultima no valor de R\$16.399,96, totalizando o montante de R\$196.079,08



Governo do Estado do Espírito Santo  
Secretaria da Fazenda

*\*O valor acima está acrescido de contribuições e tributos decorrentes da operação contratada, incluindo ISS, PIS e Cofins.*

**ATENÇÃO:**

- Se a Oracle aceitar seu pedido de renovação, a data determinada na tabela "Detalhes do Serviço" acima será a data de início dos serviços de suporte técnico, e os serviços de suporte técnico solicitados neste pedido de renovação serão realizados até a data de término especificada na tabela para softwares e/ou hardwares aplicáveis ("Período de Suporte").
- Se algum dos campos listados na tabela de Detalhes do Serviço acima estiver em branco, significa que eles não são aplicáveis à Sua renovação.
- Se durante o prazo de vigência do Contrato ocorrer a criação de novos tributos, a alteração de alíquotas e/ou alteração de base de cálculo, ou ainda, a extinção de tributos existentes, que, de forma direta, venham a majorar ou reduzir, comprovadamente, o ônus da CONTRATADA, o preço será revisto proporcionalmente à majoração ou redução ocorrida, compensando-se, na primeira oportunidade, a diferença decorrente das respectivas alterações.

**ADERIR À RENOVAÇÃO AUTOMÁTICA**

Queremos tornar a renovação dos serviços de suporte da Oracle ainda mais fácil. Os serviços de suporte técnico desta renovação podem ser inscritos na Renovação Automática. Com a Renovação Automática, o Período de Suporte será estendido automaticamente por um Período de Suporte adicional. Se Você aderir à Renovação Automática, Você será cobrado automaticamente e não terá que continuar a aceitar a renovação desses serviços ano após ano. Mais informações sobre a Renovação Automática estão disponíveis na seção de Serviços de Suporte Técnico abaixo.

Você receberá a opção para inscrever os serviços de suporte técnico nesta renovação automática após aceitar esta renovação na [My Support Renewals](#). Se Você não puder renovar online, mais ainda deseja que os serviços de suporte técnico sejam renovados automaticamente, siga as instruções na seção Processamento da Renovação abaixo.



Governo do Estado do Espírito Santo  
Secretaria da Fazenda

**TERMOS DOS SERVIÇO DE SUPORTE TÉCNICO**

Se o nome "Cliente" e o nome do "Cliente a Orçar", identificados na tabela de Informações Gerais acima, não forem os mesmos, ESPIRITO SANTO SECRETARIA DE ESTADO DA FAZENDA declara que o Cliente autorizou ESPIRITO SANTO SECRETARIA DE ESTADO DA FAZENDA a firmar este pedido de compra em seu nome e a vincular o Cliente aos termos aqui descritos. Concordam que os serviços solicitados são para benefício exclusivo do Cliente e que serão utilizados apenas pelo Cliente. ESPIRITO SANTO SECRETARIA DE ESTADO DA FAZENDA concorda em notificar o Cliente sobre os termos deste pedido de compra, além de qualquer comunicação recebida da Oracle relacionada aos serviços.

Se o nome do "Cliente" e o nome do "Cliente a Faturar", identificados na tabela de Informações Gerais acima, não forem o mesmo, o Cliente concorda que: a) o Cliente será o responsável final pelos pagamentos deste pedido; e b) a falha de ESPIRITO SANTO SECRETARIA DE ESTADO DA FAZENDA em fazer pontualmente os pagamentos, de acordo com os termos deste pedido de compra, será considerado uma violação do Cliente e, além de outros recursos disponíveis à Oracle, esta poderá rescindir o serviço de suporte técnico do Cliente sob este pedido de compra.

O suporte técnico é prestado de acordo com as Políticas de Suporte Técnico da Oracle vigentes no momento da prestação dos serviços. As Políticas de Suporte Técnico estão sujeitas à alteração a critério da Oracle; no entanto, a Oracle não reduzirá substancialmente o nível dos serviços prestados para os softwares e/ou hardwares suportados durante o período pelo qual as remunerações de suporte técnico foram pagas. Você deve analisar as Políticas de Suporte Técnico antes deste pedido.

A versão atual das Políticas de Suporte Técnico podem ser acessadas em <https://www.oracle.com/support/policies.html>.

Os serviços de suporte técnico adquiridos neste pedido de renovação seguem os termos e condições do acordo aplicável identificado abaixo ("acordo"):

- O acordo relativo a serviços de suporte técnico para programas e/ou hardware listados na seção de Detalhes do Serviço acima é celebrado com a Oracle ou um fornecedor adquirido pela Oracle. Qualquer utilização dos programas e/ou hardware, que inclui atualizações e outros materiais fornecidos ou disponibilizados pela Oracle como parte dos serviços de suporte técnico, está sujeita aos direitos concedidos para os programas e/ou hardware indicados no pedido em que os programas e/ou hardware foram adquiridos; ou
- Caso não possua um acordo com a Oracle para serviços de suporte técnico, concorda que os termos do Contrato Online Transaccional Oracle Master, disponível em <https://www.oracle.com/corporate/contracts/contract-documents/master-agreement.html> e em vigor no momento em que você aceita o pedido de renovação, regem a prestação de serviços de suporte técnico encomendados ao abrigo deste pedido de renovação, bem como seus direitos de utilização de atualizações e outros materiais fornecidos ou disponibilizados pela Oracle em serviços de suporte técnico. Caso se aplique, deverá rever o Contrato Online Transaccional Oracle Master antes de enviar este pedido de renovação.

Este pedido de compra incorpora o contrato como referência. Em caso de inconsistências entre os termos contidos neste pedido de compra e no contrato, este pedido de compra deve prevalecer.



Governo do Estado do Espírito Santo  
Secretaria da Fazenda

**DETALHES DO PROCESSAMENTO DA RENOVAÇÃO**

Este pedido de renovação está sujeito ao aceite da Oracle. Sua renovação será considerada completa quando Você fornecer à Oracle os detalhes de pagamento da renovação, conforme especificado abaixo ou em um contrato de Financiamento celebrado com a Oracle. Uma vez concluída, Sua renovação não poderá ser cancelada e Seu pagamento não será reembolsável, exceto conforme especificado no contrato. A Oracle emitirá uma fatura mediante o recebimento de um pedido de compra ou um formulário de pagamento aceitável à Oracle.

Por favor, note que se o valor sem impostos deste pedido de compra é de R\$ 7.500,00 ou menor, os serviços de suporte técnico deverão ser pagos através de cartão de crédito.

Os valores referentes aos Serviços de Suporte Técnico são faturados no seu total e antes da prestação dos serviços. Os valores devem ser pagos até BR\_30 após a emissão da fatura.

A Oracle emitirá uma fatura mediante o recebimento de uma ordem de compra ou uma forma de pagamento aceitável à Oracle. As contribuições e impostos decorrentes da operação contratada serão incluídas no valor final da nota fiscal.

**INSCRIÇÃO NA RENOVAÇÃO AUTOMÁTICA**

Se Você quiser inscrever os serviços de suporte técnico nesta Renovação Automática, selecione a opção de Renovação Automática ao finalizar esta renovação na [My Support Renewals](#).

Se Você não puder finalizar a compra na My Support Renewals, mas quiser inscrever-se na Renovação Automática, preencha e assine esta seção e retorne este pedido de renovação à Oracle de acordo com a seção de Informações Gerais acima. Nós resolveremos para Você.

- Sim! Inscreva os serviços de suporte técnico para o número de serviço de suporte técnico 14305290 e 14606018 no programa de Renovação Automática da Oracle. Compreendo que a Renovação Automática começará após o Período de Suporte atual.**

Ao assinar este formulário, Estou optando por aderir à Renovação Automática e concordo que, no final do Período de Suporte especificado na seção de Detalhes do Serviço acima, os serviços de suporte técnico serão Renovados Automaticamente por um Período de Suporte adicional pelas remunerações especificadas no pedido de renovação automática aplicável, que incluirão a porcentagem de aumento em vigor da Oracle sobre as remunerações do ano anterior (exceto conforme acordado de outra forma), a menos que eu forneça à Oracle uma notificação por escrito em não menos que 30 (trinta) dias antes do término do Período de Suporte ativo sobre minha intenção de cancelar a Renovação Automática de um futuro Período de Suporte. A Oracle também pode cancelar a Renovação Automática desses serviços de suporte técnico, fornecendo a Você uma notificação por escrito em até 90 dias antes do final do Período de Suporte ativo, informando-o de que a Oracle não renovará automaticamente os serviços de suporte técnico aplicáveis.

ESPIRITO SANTO SECRETARIA DE ESTADO DA FAZENDA

\_\_\_\_\_  
Assinatura

\_\_\_\_\_  
Nome

\_\_\_\_\_  
Cargo do Signatário

Página 8 de 9

Número de Serviço de Suporte: 14305290

RL\_TOMA\_Acceptance\_v061621



Governo do Estado do Espírito Santo  
Secretaria da Fazenda

\_\_\_\_\_

Data

**DETALHES DE PAGAMENTO**

**Pedido de Compra**

Se Você estiver enviando um pedido de compra para o pagamento da renovação dos serviços de suporte técnico sob este pedido de renovação, a ordem de compra deve ser no formato não editável (p.ex., PDF) e deve incluir as seguintes informações:

- Número do serviço de suporte: 14305290 e 14606018
- Preço Total: R\$ 2.866.570,66 (\*)

\*Estão acrescidos aos valores supra citados, as contribuições e impostos decorrentes da operação contratada

Ao emitir um pedido de compra, ESPIRITO SANTO SECRETARIA DE ESTADO DA FAZENDA concorda que os termos deste pedido de renovação e o acordo prevalecem sobre os termos no pedido de compra ou outro documento que não seja da Oracle, e os termos no pedido de compra ou em outro documento que não seja da Oracle não se aplicarão aos serviços de suporte técnico renovados neste pedido de renovação.

A assinatura abaixo afirma o compromisso de ESPIRITO SANTO SECRETARIA DE ESTADO DA FAZENDA de pagar pelos serviços solicitados de acordo com os termos do presente pedido de compra.

Oracle do Brasil Sistemas Ltda  
FAZENDA

ESPIRITO SANTO SECRETARIA DE ESTADO DA

\_\_\_\_\_  
Assinatura

\_\_\_\_\_  
Assinatura

\_\_\_\_\_  
Nome

\_\_\_\_\_  
Nome

\_\_\_\_\_  
Cargo do Signatário

\_\_\_\_\_  
Cargo do Signatário

\_\_\_\_\_  
Data

\_\_\_\_\_  
Data

Entre em contato com a Oracle de acordo com a seção de Informações Gerais acima para emitir seu pedido de compra.