



A Secretaria da Fazenda (Sefaz) informa que **a operação de autorização de documentos fiscais eletrônicos está funcionando**. No entanto, devido às inundações que afetam o Rio Grande do Sul – Estado prestador deste serviço - **pode haver lentidão no processamento**. Em função das enchentes, foram necessárias ações emergenciais, como a interrupção da operação de um dos Datacenters e a transferência de alguns serviços para o ambiente tecnológico de nuvem.

Caso não esteja conseguindo utilizar o serviço, **a recomendação é verificar se não possui configuração em seu ambiente que limite a comunicação de internet aos endereços IP dos Datacenters** (regra em firewall que restrinja a comunicação para determinados IP, por exemplo), o que impede os sistemas da empresa de se comunicarem com o ambiente de nuvem. **Todas as comunicações, configurações e regras devem apontar para os endereços URL dos serviços (e não para os endereços IP).**

A Sefaz observa que, **caso ainda assim as intercorrências continuem, os contribuintes devem utilizar os servidores de contingência**. E ressalta que os contribuintes que estão enfrentando dificuldade para a regularização de Eventos Prévios de Emissão de Contingência (EPEC) devido à situação de emergência no RS **não serão penalizados**.