



Govorno do Estado do Espírito Santo  
Secretaria da Fazenda

Contrato nº 012/2020  
Pregão nº 003/2020  
Processo nº 2020-VKH9M

**2º TERMO ADITIVO AO CONTRATO Nº 012/2020, QUE ENTRE SI CELEBRAM O ESTADO DO ESPÍRITO SANTO, POR INTERMÉDIO DA SECRETARIA DE ESTADO DA FAZENDA- SEFAZ, E A EMPRESA ISH TECNOLOGIA S/A.**

**O ESTADO DO ESPÍRITO SANTO**, por intermédio da **SECRETARIA DE ESTADO DA FAZENDA – SEFAZ**, adiante denominada CONTRATANTE, órgão da Administração Direta do Poder Executivo, inscrita no CNPJ/MF sob o nº 27.080.571/0001-30, com sede na Avenida João Batista Parra, nº 600, Enseada do Suá, Vitória/ES, representada legalmente pelo seu Secretário **Sr. MARCELO MARTINS ALTOÉ**, brasileiro, casado, Advogado, inscrito no CPF/MF sob o nº 070.978.487-23, portador da C.I. nº 1212595 – SSP-ES, residente e domiciliado na Rua Nicolau Von Shilgen, nº 130, apto. 302, Mata da Praia, CEP 29065-130, Vitória/ES, e a Empresa **ISH TECNOLOGIA S/A**, doravante denominada **CONTRATADA**, com sede na Rua Judith Maria Tovar Varejão, nº 355, Enseada do Suá, Vitória/ES, CEP 29.050-360, inscrita no CNPJ/MF sob o nº 01.707.536/0001-04, neste ato representada por seu Diretor Executivo, **Sr. JOÃO PAULO BARROS DA SILVA PINTO**, brasileiro, casado, inscrito no CPF/MF sob o nº 052.324.527-03, portador da C.I nº 1.791.585-SSP/ES, residente e domiciliado na Rua Chapot Presvot, nº 356, Praia do Canto, Vitória/ES, ajustam o presente **TERMO ADITIVO** ao Contrato nº 012/2020, que tem por objeto a prestação de serviços de suporte, garantia e licenciamento da solução de TI – Application Delivery Controller (controlador de entrega de aplicativos), mediante as seguintes cláusulas e condições:

**CLÁUSULA PRIMEIRA – DO OBJETO**

1. O presente Termo Aditivo tem por objetos:

- 1.1. A **prorrogação** do prazo de vigência do Contrato nº 012/2020 pelo prazo de 12 (doze) meses, a contar de 04/08/2022, conforme autorização prevista na sua Cláusula Sexta;
- 1.2. A alteração do valor do Contrato nº 012/2020 **para a redução dos preços dos serviços contratados**, em aproximadamente 4,62% (quatro vírgula sessenta e dois por cento) em decorrência da negociação entre as partes, a contar de 04/08/2022, conforme Proposta Comercial Anexo II deste Termo Aditivo;

**CLÁUSULA SEGUNDA – DO VALOR**

2.1. O valor anual previsto para a prestação de serviços do Contrato nº 012/2020 será de R\$ 312.234,18 (trezentos e doze mil duzentos e trinta e quatro reais e dezoito centavos), disposto no Anexo I deste Termo Aditivo.

2.2. Fica ressalvado o direito da contratada, na forma prevista no Contrato, ao reajuste/revisão do seu valor, relativo a fato ou período anterior à assinatura deste Termo Aditivo.

**CLÁUSULA TERCEIRA – DA DOTAÇÃO ORÇAMENTÁRIA**

2º TERMO ADITIVO AO CONTRATO Nº 012/2020



Governo do Estado do Espírito Santo  
Secretaria da Fazenda

3.1. A liberação dos recursos financeiros far-se-á mediante publicação deste Termo Aditivo no Diário Oficial do Estado, de acordo com as disponibilidades financeiras da SEFAZ/ES.

3.2. As despesas correrão por conta da Atividade de nº 04.122.0050.1106 e do Elemento de Despesa 3.3.90.40, Fonte 0101, previsto no orçamento de 2022.

**CLÁUSULA QUARTA – DA RENOVAÇÃO DA GARANTIA CONTRATUAL**

4.1. A garantia contratual prevista na Cláusula Oitava do Contrato original será renovada pela Contratada proporcionalmente ao novo período de vigência estabelecido neste Termo Aditivo.

**CLÁUSULA QUINTA – DA RATIFICAÇÃO DAS DEMAIS CONDIÇÕES**

5.1. Ficam mantidas todas as demais cláusulas e condições anteriormente avençadas, não alteradas pelo presente Termo Aditivo.

Por estarem justos e contratados, assinam o presente Termo, para que produza os seus efeitos legais.

Vitória-ES, de julho de 2022.

**MARCELO ALTOÉ**  
SECRETÁRIO DE ESTADO DA FAZENDA  
**CONTRATANTE**

**JOÃO PAULO BARROS DA SILVA PINTO**  
ISH TECNOLOGIA S/A  
**CONTRATADA**



Governo do Estado do Espírito Santo  
Secretaria da Fazenda

**ANEXO I**

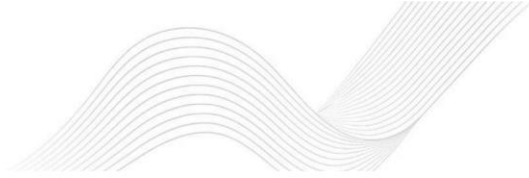
A redução de preços formalizada por meio deste termo aditivo corresponde ao percentual de 4,62% (quatro vírgula sessenta e dois por cento) do valor mensal do contrato, conforme demonstrativo abaixo:

<b>ESPECIFICAÇÕES</b>	<b>VALOR</b>
Valor anual atual do Contrato nº 012/2020	R\$ 327.360,90
<b>Valor anual após a redução realizada pelo presente aditivo</b>	<b>R\$ 312.234,18</b>
Diferença no valor mensal gerada em razão da redução	R\$ 15.126,72
<b>Percentual aproximado de redução sobre o valor inicial do contrato</b>	<b>4,62%</b>



Governo do Estado do Espírito Santo  
Secretaria da Fazenda

**ANEXO II**  
**PROPOSTA COMERCIAL**



**PROPOSTA TÉCNICA E COMERCIAL**



**ESTRADA PARA O FUTURO**

---

**Matriz:** Rua Judith Maria Tovar Varejão, nº 355 - Enseada do Suá - Vitória/ES - CEP 29050-360  
**Filial RJ:** Av. Presidente Wilson, nº 231/9º andar - Centro - Rio de Janeiro/RJ - CEP 20030-021  
**Filial MG:** Av. Getúlio Vargas, nº 887/Sala 401 - Funcionários - Belo Horizonte/MG - CEP 30112-020  
**Filial DF:** SCN Quadra 01, Bloco F/Salas 102 a 104, Ed América Office Tower - Brasília/DF CEP 70711-905  
**Filial SP:** Rua Surubim, nº 577/16º andar - Ed. Igarassu - Brooklin - São Paulo/SP CEP - 04571-050  
**Filial PR:** Rua Francisco Rocha, nº 198 - Batel - Curitiba/PR - CEP 80420-130  
**Integrasy:** Rua Alberto de Oliveira Santos, nº 42/Sala 1802, Ed. Pasteur - Centro, Vitória - ES - CEP: 29.010-364

*Conteúdo Confidencial – Proibida a reprodução sem prévia autorização da ISH Tecnologia S/A*

2º TERMO ADITIVO AO CONTRATO Nº 012/2020

Av. João Batista Parra, nº 600, Enseada do Suá, Vitória/ES CEP: 29050-375  
CNPJ: 27.080.571/0001-30 - Tel.: (27) 3347-5117 Fax: (27) 3347-5112



Govorno do Estado do Espírito Santo  
Secretaria da Fazenda



Vitória, 22 de julho de 2022

**À:**

SEFAZ - ES

**Ref.:**

Proposta Técnica referente prestação de serviços de renovação de solução de proteção de aplicações (WAF) e balanceador de carga.

**ISH TECNOLOGIA S/A.**

Matriz: Rua Judith Maria Tovar Varejão, 355  
Enseada do Suá – Vitória – ES - CEP 29050-360.  
CNPJ: 01.707.536/0001-04.  
Tel.: 55 27 3334 8900.  
Fax: 55 27 3334 8905.

**Prezados Senhores,**

A ISH Tecnologia, empresa especializada em soluções de datacenter, segurança, infraestrutura de tecnologia da informação, apresenta sua Proposta Técnica referente prestação de serviços de renovação de solução de proteção de aplicações (WAF) e balanceador de carga.

As informações, requisitos e exigências apresentadas no pedido formal de proposta do CLIENTE foram cuidadosamente analisados pela ISH Tecnologia, de forma a obter-se o melhor entendimento possível das necessidades em questão visando à oferta de serviços de excelente qualidade e que atendam às expectativas e objetivos estratégicos da SEFAZ - ES.

Agradecemos esta oportunidade e nos colocamos a disposição para contribuir de forma plena com os objetivos e metas da SEFAZ - ES. Da mesma maneira, estamos à disposição para sanar quaisquer dúvidas decorrentes desta, ou em relação aos demais serviços oferecidos em nossas áreas de atuação que também podem ser obtidas por meio de nosso endereço virtual <http://www.ish.com.br>.

Atenciosamente,

Tiago Bortolozzo  
Executivo de Negócios  
ISH Tecnologia S/A  
[tiago.bortolozzo@ish.com.br](mailto:tiago.bortolozzo@ish.com.br)

---

**Matriz:** Rua Judith Maria Tovar Varejão, nº 355 - Enseada do Suá - Vitória/ES - CEP 29050-360  
**Filial RJ:** Av. Presidente Wilson, nº 231/9º andar - Centro - Rio de Janeiro/RJ - CEP 20030-021  
**Filial MG:** Av. Getúlio Vargas, nº 887/Sala 401 - Funcionários - Belo Horizonte/MG - CEP 30112-020  
**Filial DF:** SCN Quadra 01, Bloco F/Salas 102 a 104, Ed América Office Tower - Brasília/DF CEP 70711-905  
**Filial SP:** Rua Surubim, nº 577/16º andar - Ed. Igarassu - Brooklin - São Paulo/SP CEP - 04571-050  
**Filial PR:** Rua Francisco Rocha, nº 198 - Batel - Curitiba/PR - CEP 80420-130  
**Integrays:** Rua Alberto de Oliveira Santos, nº 42/Sala 1802, Ed. Pasteur - Centro, Vitória - ES - CEP: 29.010-364

**Conteúdo Confidencial – Proibida a reprodução sem prévia autorização da ISH Tecnologia S/A**

1/26



Govorno do Estado do Espírito Santo  
Secretaria da Fazenda



Sumário

1	ÍNDICE DE FIGURAS .....	3
2	ÍNDICE DE TABELAS .....	4
3	IDENTIFICAÇÃO DO DOCUMENTO .....	5
4	ACORDO DE CONFIDENCIALIDADE .....	6
5	A ISH TECNOLOGIA.....	7
5.1	PROGRAMA DE INTEGRIDADE .....	9
5.2	PARCEIROS DA ISH TECNOLOGIA .....	9
5.3	DIFERENCIAIS DA ISH TECNOLOGIA .....	10
5.4	CUSTOMER SUCCESS ISH .....	11
5.5	CERTIFICAÇÕES DA EMPRESA.....	13
5.6	CERTIFICAÇÕES DA EQUIPE TÉCNICA.....	14
5.7	ISG PROVIDER LEANS™ .....	15
6	OBJETIVO DA PROPOSTA.....	16
7	ESCOPO DA PROPOSTA.....	16
7.1	LICENCIAMENTO .....	16
7.2	RENOVAÇÃO DE LICENÇAS F5.....	17
8	PERÍODO DO CONTRATO .....	17
9	EXCLUSÕES .....	17
10	RESPONSABILIDADES .....	19
10.1	RESPONSABILIDADES.....	19
10.2	RESPONSABILIDADES DA ISH TECNOLOGIA .....	19
11	DISPOSIÇÕES GERAIS .....	20
12	CONDIÇÕES COMERCIAIS.....	23
13	VALIDADE DA PROPOSTA.....	23
14	FORMA DE PAGAMENTO.....	23
15	ACEITE.....	24

**Matriz:** Rua Judith Maria Tovar Varejão, nº 355 - Enseada do Suá - Vitória/ES - CEP 29050-360  
**Filial RJ:** Av. Presidente Wilson, nº 231/9º andar - Centro - Rio de Janeiro/RJ - CEP 20030-021  
**Filial MG:** Av. Getúlio Vargas, nº 887/Sala 401 - Funcionários - Belo Horizonte/MG - CEP 30112-020  
**Filial DF:** SCN Quadra 01, Bloco F/Salas 102 a 104, Ed América Office Tower - Brasília/DF CEP 70711-905  
**Filial SP:** Rua Surubim, nº 577/16o andar - Ed. Igarassu - Brooklin - São Paulo/SP CEP - 04571-050  
**Filial PR:** Rua Francisco Rocha, nº 198 - Batel - Curitiba/PR - CEP 80420-130  
**Integrays:** Rua Alberto de Oliveira Santos, nº 42/Sala 1802, Ed. Pasteur - Centro, Vitória - ES - CEP: 29.010-364

*Conteúdo Confidencial – Proibida a reprodução sem prévia autorização da ISH Tecnologia S/A*

2/26

2º TERMO ADITIVO AO CONTRATO Nº 012/2020

Av. João Batista Parra, nº 600, Enseada do Suá, Vitória/ES CEP: 29050-375  
CNPJ: 27.080.571/0001-30 - Tel.: (27) 3347-5117 Fax: (27) 3347-5112



## 1 Índice de Figuras

FIGURA 1: A ISH TECNOLOGIA.....	7
FIGURA 2: QUANTITATIVOS ISH TECNOLOGIA.....	7
FIGURA 3: EVOLUÇÃO DA ISH TECNOLOGIA.....	8
FIGURA 4: PARCEIROS DA ISH TECNOLOGIA.....	9
FIGURA 5 - CUSTOMER SUCCESS ISH .....	11
FIGURA 6: CERTIFICAÇÕES DA ISH TECNOLOGIA.....	13
FIGURA 7: CERTIFICAÇÕES DA EQUIPE TÉCNICA DA ISH TECNOLOGIA. ....	14

---

**Matriz:** Rua Judith Maria Tovar Varejão, nº 355 - Enseada do Suá - Vitória/ES - CEP 29050-360  
**Filial RJ:** Av. Presidente Wilson, nº 231/9º andar - Centro - Rio de Janeiro/RJ - CEP 20030-021  
**Filial MG:** Av. Getúlio Vargas, nº 887/Sala 401 - Funcionários - Belo Horizonte/MG - CEP 30112-020  
**Filial DF:** SCN Quadra 01, Bloco F/Salas 102 a 104, Ed América Office Tower - Brasília/DF CEP 70711-905  
**Filial SP:** Rua Surubim, nº 577/16o andar - Ed. Igarassu - Brooklin - São Paulo/SP CEP - 04571-050  
**Filial PR:** Rua Francisco Rocha, nº 198 - Batel - Curitiba/PR - CEP 80420-130  
**Integrasys:** Rua Alberto de Oliveira Santos, nº 42/Sala 1802, Ed. Pasteur - Centro, Vitória - ES - CEP: 29.010-364

*Conteúdo Confidencial – Proibida a reprodução sem prévia autorização da ISH Tecnologia S/A*



Govorno do Estado do Espírito Santo  
Secretaria da Fazenda



## 2 Índice de Tabelas

TABELA 1: IDENTIFICAÇÃO DO DOCUMENTO .....	5
TABELA 2: CONDIÇÕES COMERCIAIS.....	23
TABELA 3: ACEITE CLIENTE.....	24
TABELA 4: ACEITE ISH .....	24
TABELA 5: TESTEMUNHA 1 .....	25
TABELA 6: TESTEMUNHA 2 .....	25
TABELA 7: TESTEMUNHA ÁREA DE CONTRATO/JURÍDICO/ADMINISTRATIVO DO CLIENTE.....	25

---

**Matriz:** Rua Judith Maria Tovar Varejão, nº 355 - Enseada do Suá - Vitória/ES - CEP 29050-360  
**Filial RJ:** Av. Presidente Wilson, nº 231/9º andar - Centro - Rio de Janeiro/RJ - CEP 20030-021  
**Filial MG:** Av. Getúlio Vargas, nº 887/Sala 401 - Funcionários - Belo Horizonte/MG - CEP 30112-020  
**Filial DF:** SCN Quadra 01, Bloco F/Salas 102 a 104, Ed América Office Tower - Brasília/DF CEP 70711-905  
**Filial SP:** Rua Surubim, nº 577/16o andar - Ed. Igarassu - Brooklin - São Paulo/SP CEP - 04571-050  
**Filial PR:** Rua Francisco Rocha, nº 198 - Batel - Curitiba/PR - CEP 80420-130  
**Integrasy:** Rua Alberto de Oliveira Santos, nº 42/Sala 1802, Ed. Pasteur - Centro, Vitória - ES - CEP: 29.010-364

*Conteúdo Confidencial – Proibida a reprodução sem prévia autorização da ISH Tecnologia S/A*

4/26

2º TERMO ADITIVO AO CONTRATO Nº 012/2020

Av. João Batista Parra, nº 600, Enseada do Suá, Vitória/ES CEP: 29050-375  
CNPJ: 27.080.571/0001-30 - Tel.: (27) 3347-5117 Fax: (27) 3347-5112





Governo do Estado do Espírito Santo  
Secretaria da Fazenda



### 3 Identificação do Documento

<b>Número</b>	P2022072000 - SEFAZ - ES
<b>Título</b>	Proposta Técnica referente prestação de serviços de renovação de solução de proteção de aplicações (WAF) e balanceador de carga.
<b>Destinatário</b>	<b>Nome Completo: Siderleia Almeida</b>
	<b>Telefones: 3347-5154</b>
	<b>E-mail: siderleia.almeida@sefaz.es.gov.br</b>
<b>Partes</b>	<b>SEFAZ - ES</b> Designado, simplesmente, CLIENTE ou SEFAZ - ES, se houver aceitação da proposta.
	<b>A ISH TECNOLOGIA S/A</b> Designado, simplesmente, PROPONENTE, ISH ou CONTRATADA, se houver aceitação da proposta.
<b>Responsáveis Técnicos</b>	<b>Henrique de Souza Grillo Venturini</b>

Tabela 1: Identificação do Documento

**Matriz:** Rua Judith Maria Tovar Varejão, nº 355 - Enseada do Suá - Vitória/ES - CEP 29050-360  
**Filial RJ:** Av. Presidente Wilson, nº 231/9º andar - Centro - Rio de Janeiro/RJ - CEP 20030-021  
**Filial MG:** Av. Getúlio Vargas, nº 887/Sala 401 - Funcionários - Belo Horizonte/MG - CEP 30112-020  
**Filial DF:** SCN Quadra 01, Bloco F/Salas 102 a 104, Ed América Office Tower - Brasília/DF CEP 70711-905  
**Filial SP:** Rua Surubim, nº 577/16o andar - Ed. Igarassu - Brooklin - São Paulo/SP CEP - 04571-050  
**Filial PR:** Rua Francisco Rocha, nº 198 - Batel - Curitiba/PR - CEP 80420-130  
**Integrasy:** Rua Alberto de Oliveira Santos, nº 42/Sala 1802, Ed. Pasteur - Centro, Vitória - ES - CEP: 29.010-364

*Conteúdo Confidencial – Proibida a reprodução sem prévia autorização da ISH Tecnologia S/A*

5/26

2º TERMO ADITIVO AO CONTRATO Nº 012/2020

Av. João Batista Parra, nº 600, Enseada do Suá, Vitória/ES CEP: 29050-375  
CNPJ: 27.080.571/0001-30 - Tel.: (27) 3347-5117 Fax: (27) 3347-5112



#### 4 Acordo de Confidencialidade

Todas as informações contidas neste documento são estritamente confidenciais e fornecidas com a finalidade, exclusiva, de descrever tecnicamente, a pedido do CLIENTE, as soluções ISH e não deverão ser utilizadas para nenhuma outra finalidade. As informações, ideias, soluções e sugestões de projeto descritas neste documento, são de propriedade intelectual exclusiva da ISH Tecnologia.

Na hipótese de escolha de outro fornecedor, ou que não selecione nenhum em um prazo de **30 dias** a contar da data desta proposta, o CLIENTE devolverá todas as informações exclusivas e confidenciais da ISH, não as utilizando nem revelando de nenhuma forma.

O CLIENTE não publicará nem revelará estas informações, no todo ou em parte, sem permissão prévia e por escrito da ISH.

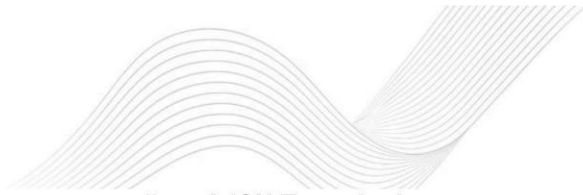
Relativamente aos dados e informações do CLIENTE a ISH declara que:

- a) Salvo determinação judicial ou legal em contrário manterá as “Informações Confidenciais” em boa guarda e sigilo e não divulgará a qualquer pessoa física ou jurídica sem o consentimento expresso da SEFAZ - ES:
- b) “**Informação Confidencial**” define-se como aquela assim explicitamente classificada.
- c) Por solicitação do CLIENTE, devolverá toda e qualquer Informação Confidencial.
- d) As obrigações previstas sobre confidencialidade e sigilo sobreviverão ao relacionamento entre as partes, sendo que o sigilo das Informações Confidenciais permanecerá em vigor pelo prazo de 24 meses ou 2 anos contados a partir da data de rescisão do contrato.
- e) Muitos dos nomes de empresas e serviços mencionados neste documento são marcas registradas. Todas elas são reconhecidas mediante esta declaração.

---

**Matriz:** Rua Judith Maria Tovar Varejão, nº 355 - Enseada do Suá - Vitória/ES - CEP 29050-360  
**Filial RJ:** Av. Presidente Wilson, nº 231/9º andar - Centro - Rio de Janeiro/RJ - CEP 20030-021  
**Filial MG:** Av. Getúlio Vargas, nº 887/Sala 401 - Funcionários - Belo Horizonte/MG - CEP 30112-020  
**Filial DF:** SCN Quadra 01, Bloco F/Salas 102 a 104, Ed América Office Tower - Brasília/DF CEP 70711-905  
**Filial SP:** Rua Surubim, nº 577/16º andar - Ed. Igarassu - Brooklin - São Paulo/SP CEP - 04571-050  
**Filial PR:** Rua Francisco Rocha, nº 198 - Batel - Curitiba/PR - CEP 80420-130  
**Integrays:** Rua Alberto de Oliveira Santos, nº 42/Sala 1802, Ed. Pasteur - Centro, Vitória - ES - CEP: 29.010-364

*Conteúdo Confidencial – Proibida a reprodução sem prévia autorização da ISH Tecnologia S/A*



## 5 A ISH Tecnologia



ESTRADA PARA O FUTURO

Figura 1: A ISH Tecnologia.

Fundada em 1996, a ISH Tecnologia é uma empresa 100% brasileira que fornece soluções de Datacenter, Segurança da Informação e Infraestrutura de TI, atuando em todo o mercado nacional e na América Latina. A ISH conta com matriz, filiais e escritórios em Vitória/ES, São Paulo/SP, Brasília/DF, Belo Horizonte/MG e Rio de Janeiro/RJ.

Na década de 90 a internet ainda não era bem a internet como a vemos hoje, foi neste período que Al Gore cunhou um termo que descreveria o que estava por vir, algo como “uma rede de comunicação global de alta velocidade, por onde passariam dados, voz, vídeo e outras formas de informações por todo o mundo”. Para essa visão de rede ele deu o nome de Informativo Super Highway ou Super Rodovia da Informação.



Figura 2: Quantitativos ISH Tecnologia.

**Matriz:** Rua Judith Maria Tovar Varejão, nº 355 - Enseada do Suá - Vitória/ES - CEP 29050-360  
**Filial RJ:** Av. Presidente Wilson, nº 231/9º andar - Centro - Rio de Janeiro/RJ - CEP 20030-021  
**Filial MG:** Av. Getúlio Vargas, nº 887/Sala 401 - Funcionários - Belo Horizonte/MG - CEP 30112-020  
**Filial DF:** SCN Quadra 01, Bloco F/Salas 102 a 104, Ed América Office Tower - Brasília/DF CEP 70711-905  
**Filial SP:** Rua Surubim, nº 577/16º andar - Ed. Igarassu - Brooklin - São Paulo/SP CEP - 04571-050  
**Filial PR:** Rua Francisco Rocha, nº 198 - Batel - Curitiba/PR - CEP 80420-130  
**Integrasy:** Rua Alberto de Oliveira Santos, nº 42/Sala 1802, Ed. Pasteur - Centro, Vitória - ES - CEP: 29.010-364

Conteúdo Confidencial – Proibida a reprodução sem prévia autorização da ISH Tecnologia S/A



Govorno do Estado do Espírito Santo  
Secretaria da Fazenda



O significado da sigla "ISH" vem dessa expressão, Information Superhighway, pois vivíamos nesse ambiente de tecnologia e já nessa época estávamos estruturando e implantando, ou seria "pavimentando", arrojados projetos de infraestrutura e de segurança para essa "super rodovia", inicialmente no Espírito Santo, depois em todos os estados brasileiros e América Latina.

A ISH ampliou seus horizontes executando projetos em todas as unidades da federação e em vários países de América Latina, conquistando um amplo portfólio de clientes, dos mais diversos segmentos de negócios, desde empresas multinacionais, governamentais, bancos, indústria e comércio, firmando parcerias tecnológicas com empresas de renome, oferecendo sempre a melhor solução a seus clientes e a evolução profissional de seus colaboradores.

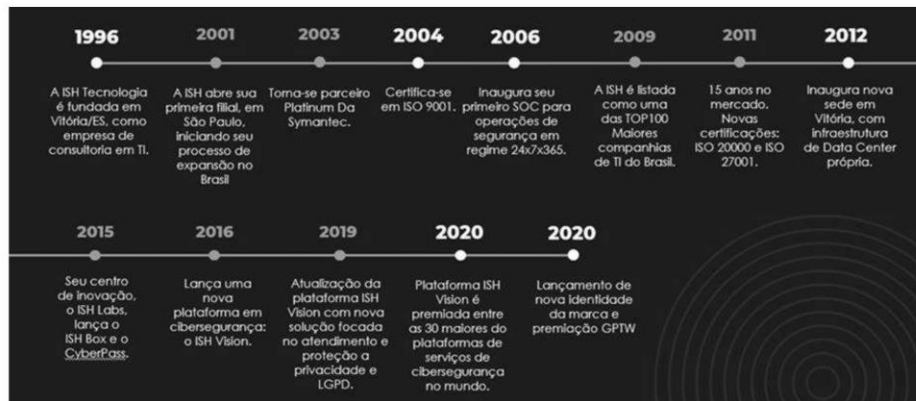


Figura 3: Evolução da ISH Tecnologia.

**Matriz:** Rua Judith Maria Tovar Varejão, nº 355 - Enseada do Suá - Vitória/ES - CEP 29050-360  
**Filial RJ:** Av. Presidente Wilson, nº 231/9º andar - Centro - Rio de Janeiro/RJ - CEP 20030-021  
**Filial MG:** Av. Getúlio Vargas, nº 887/Sala 401 - Funcionários - Belo Horizonte/MG - CEP 30112-020  
**Filial DF:** SCN Quadra 01, Bloco F/Salas 102 a 104, Ed América Office Tower - Brasília/DF CEP 70711-905  
**Filial SP:** Rua Surubim, nº 577/16o andar - Ed. Igarassu - Brooklin - São Paulo/SP CEP - 04571-050  
**Filial PR:** Rua Francisco Rocha, nº 198 - Batel - Curitiba/PR - CEP 80420-130  
**Integrays:** Rua Alberto de Oliveira Santos, nº 42/Sala 1802, Ed. Pasteur - Centro, Vitória - ES - CEP: 29.010-364

*Conteúdo Confidencial – Proibida a reprodução sem prévia autorização da ISH Tecnologia S/A*



## 5.1 Programa de Integridade

A ISH Tecnologia possui um Programa de Ética e Compliance que rege todas as relações entre seus colaboradores, parceiros e fornecedores. Este conjunto de valores e normas direcionam as ações dos colaboradores e clientes, internos e externos, e é considerado de extrema importância para garantir um bom clima organizacional, saúde trabalho e a reputação da marca.

A Ética é um de nossos valores fundamentais e o comportamento ético deve permear todas as nossas ações. A seguir disponibilizamos nossos Códigos de Ética e de Conduta Profissional, onde zelamos pela privacidade e proteção de informações.

Clique para ser redirecionado:

- [Código de Ética](#)
- [Código de conduta](#)

## 5.2 Parceiros da ISH Tecnologia

A ISH Tecnologia trabalha com empresas parceiras, líderes de mercado em seus segmentos, para o fornecimento de soluções de infraestrutura e segurança, a fim de complementar o seu portfólio de serviços, conforme imagem a seguir.



Figura 4: Parceiros da ISH Tecnologia.

**Matriz:** Rua Judith Maria Tovar Varejão, nº 355 - Enseada do Suá - Vitória/ES - CEP 29050-360  
**Filial RJ:** Av. Presidente Wilson, nº 231/9º andar - Centro - Rio de Janeiro/RJ - CEP 20030-021  
**Filial MG:** Av. Getúlio Vargas, nº 887/Sala 401 - Funcionários - Belo Horizonte/MG - CEP 30112-020  
**Filial DF:** SCN Quadra 01, Bloco F/Salas 102 a 104, Ed América Office Tower - Brasília/DF CEP 70711-905  
**Filial SP:** Rua Surubim, nº 577/16o andar - Ed. Igarassu - Brooklin - São Paulo/SP CEP - 04571-050  
**Filial PR:** Rua Francisco Rocha, nº 198 - Batel - Curitiba/PR - CEP 80420-130  
**Integrays:** Rua Alberto de Oliveira Santos, nº 42/Sala 1802, Ed. Pasteur - Centro, Vitória - ES - CEP: 29.010-364

*Conteúdo Confidencial – Proibida a reprodução sem prévia autorização da ISH Tecnologia S/A*



### 5.3 Diferenciais da ISH Tecnologia

Destacam-se os diferenciais da ISH Tecnologia que poderão contribuir para o sucesso deste contrato:

- **Experiência e Solidez:** A ISH Tecnologia atua desde 1996 no mercado de prestação de serviços e fornecimento de soluções de TI, apresentado taxas anuais de crescimento saudáveis e ascendentes.
- **Equipe Certificada:** A equipe técnica da ISH Tecnologia possui elevado grau de certificação técnica nas tecnologias adotadas pelo mercado, como: Microsoft, Symantec, Juniper, Avaya, Cisco, VMWare, ITIL Service Manager, PMP, CISSP, CISA dentre outros.
- **Processos Certificados:** A ISH Tecnologia, seus processos de gestão e prestação de serviços possuem as certificações internacionais ISO/IEC 9001-2008, ISO/IEC 20000-1:2011, ISO/IEC 27001:2005.
- **Ferramentas e Parcerias:** A ISH Tecnologia utiliza soluções tecnológicas líderes de mercado e mantém parcerias estratégicas com os principais fabricantes de TI: Microsoft, McAfee, Symantec, Juniper, Avaya, VMWare, IBM, Netapp, F5, Aruba Networks, dentre outros.
- **Datacenter:** A ISH Tecnologia possui datacenter próprio, além de ter participado da implantação de diversos Datacenters no Brasil, bem como monitorar e prestar serviços a vários deles. Seu design e infraestrutura física, elétrica e lógica foram concebidos e construídos para operar de acordo com as melhores práticas de mercado.
- **Abrangência Nacional:** Atuação nacional por meio da matriz e filiais (Vitória/ES, São Paulo/SP, Brasília/DF, Rio de Janeiro/RJ e Belo Horizonte/MG), com técnicos residentes nestas localidades.

---

**Matriz:** Rua Judith Maria Tovar Varejão, nº 355 - Enseada do Suá - Vitória/ES - CEP 29050-360  
**Filial RJ:** Av. Presidente Wilson, nº 231/9º andar - Centro - Rio de Janeiro/RJ - CEP 20030-021  
**Filial MG:** Av. Getúlio Vargas, nº 887/Sala 401 - Funcionários - Belo Horizonte/MG - CEP 30112-020  
**Filial DF:** SCN Quadra 01, Bloco F/Salas 102 a 104, Ed América Office Tower - Brasília/DF CEP 70711-905  
**Filial SP:** Rua Surubim, nº 577/16o andar - Ed. Igarassu - Brooklin - São Paulo/SP CEP - 04571-050  
**Filial PR:** Rua Francisco Rocha, nº 198 - Batel - Curitiba/PR - CEP 80420-130  
**Integrasy:** Rua Alberto de Oliveira Santos, nº 42/Sala 1802, Ed. Pasteur - Centro, Vitória - ES - CEP: 29.010-364

*Conteúdo Confidencial – Proibida a reprodução sem prévia autorização da ISH Tecnologia S/A*



#### 5.4 Customer Success ISH



Figura 5 - Customer Success ISH

A área de Customer Success (Sucesso do Cliente) é dedicada a construir a jornada do cliente junto a ISH com foco na experiência do cliente, através de uma relação de sólida e transparente, de modo a garantir o sucesso e os resultados desejados ao adquirir os produto e/ou serviços da ISH Tecnologia.

Os benefícios do Customer Success ISH são vários, principalmente nas áreas de retenção, satisfação e experiência do cliente:

- **Retenção de clientes:** Um dos principais benefícios de ter um analista de CS, é apoiar em ações para que os clientes permaneçam conosco, de uma maneira proativa. Na prática, isso significa a diminuição da *taxa de churn* e um negócio mais lucrativo.
- **Melhora na experiência do cliente:** A área de Customer Success também melhora de forma significativa a experiência do cliente, acompanhando de perto os resultados de cada cliente e trabalha para que estes apresentem o melhor desempenho possível. Geralmente, o acompanhamento é feito através de ligações ou reuniões mensais/trimestrais para entender se o produto (e/ou entregáveis) realmente está gerando valor para o cliente.

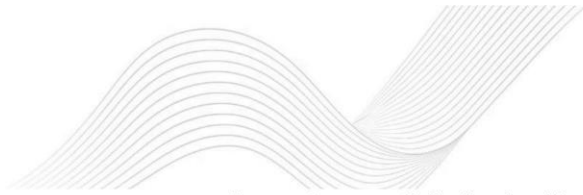
---

**Matriz:** Rua Judith Maria Tovar Varejão, nº 355 - Enseada do Suá - Vitória/ES - CEP 29050-360  
**Filial RJ:** Av. Presidente Wilson, nº 231/9º andar - Centro - Rio de Janeiro/RJ - CEP 20030-021  
**Filial MG:** Av. Getúlio Vargas, nº 887/Sala 401 - Funcionários - Belo Horizonte/MG - CEP 30112-020  
**Filial DF:** SCN Quadra 01, Bloco F/Salas 102 a 104, Ed América Office Tower - Brasília/DF CEP 70711-905  
**Filial SP:** Rua Surubim, nº 577/16o andar - Ed. Igarassu - Brooklin - São Paulo/SP CEP - 04571-050  
**Filial PR:** Rua Francisco Rocha, nº 198 - Batel - Curitiba/PR - CEP 80420-130  
**Integrays:** Rua Alberto de Oliveira Santos, nº 42/Sala 1802, Ed. Pasteur - Centro, Vitória - ES - CEP: 29.010-364

*Conteúdo Confidencial – Proibida a reprodução sem prévia autorização da ISH Tecnologia S/A*



Govorno do Estado do Espírito Santo  
Secretaria da Fazenda



- **Aumento na satisfação do cliente:** Além de atuar na retenção e na melhora da experiência, o analista de CS também causa impacto na satisfação do cliente, uma vez que o CS não somente apoia na resolução de pequenas demandas de cada cliente, mas também analisa as suas necessidades e pensa em novas maneiras de contribuir para o seu sucesso.

Como visto, a área de Customer Success da ISH tem como o objetivo garantir o sucesso do cliente, fazer com que sua voz seja ouvida e identificar os pontos de atenção de modo a evitar insatisfações e churns.

O serviço de Customer Success ISH é uma cortesia para nossos clientes.

---

**Matriz:** Rua Judith Maria Tovar Varejão, nº 355 - Enseada do Suá - Vitória/ES - CEP 29050-360  
**Filial RJ:** Av. Presidente Wilson, nº 231/9º andar - Centro - Rio de Janeiro/RJ - CEP 20030-021  
**Filial MG:** Av. Getúlio Vargas, nº 887/Sala 401 - Funcionários - Belo Horizonte/MG - CEP 30112-020  
**Filial DF:** SCN Quadra 01, Bloco F/Salas 102 a 104, Ed América Office Tower - Brasília/DF CEP 70711-905  
**Filial SP:** Rua Surubim, nº 577/16o andar - Ed. Igarassu - Brooklin - São Paulo/SP CEP - 04571-050  
**Filial PR:** Rua Francisco Rocha, nº 198 - Batel - Curitiba/PR - CEP 80420-130  
**Integrasy:** Rua Alberto de Oliveira Santos, nº 42/Sala 1802, Ed. Pasteur - Centro, Vitória - ES - CEP: 29.010-364

*Conteúdo Confidencial – Proibida a reprodução sem prévia autorização da ISH Tecnologia S/A*

12/26

2º TERMO ADITIVO AO CONTRATO Nº 012/2020

Av. João Batista Parra, nº 600, Enseada do Suá, Vitória/ES CEP: 29050-375  
CNPJ: 27.080.571/0001-30 - Tel.: (27) 3347-5117 Fax: (27) 3347-5112





## 5.5 Certificações da Empresa



Figura 6: Certificações da ISH Tecnologia.

- **ISO/IEC 27001** – Padrão para sistema de gestão de segurança da informação (ISMS – Information Security Management System);
- **ISO/IEC 20000** – Conjunto que define as melhores práticas de gerenciamento de serviços de TI;
- **ISO/IEC 9001** – Especifica requisitos para um Sistema de Gestão da Qualidade;
- **Symantec:** Maior Revenda América Latina/Brasil (2012, 2013 e 2014);
- **HPE Aruba Networks:** Partner of the Year (2013, 2014 e 2015)
- Listada entre as 05 Maiores Parceiros dos Fabricantes Juniper Networks, Extreme Networks e Aruba Networks;
- **As PMEs que mais crescem no Brasil pela Deloitte:** Listada entre as PMEs que mais crescem no Brasil pela consultoria Deloitte;
- Melhor Canal de Atuação em Governo;
- Entre os 3 finalistas de Canais Destaque, Serviços de TI e Atuação em Saúde;
- **Anuário de Segurança da Informação TI Inside:** Listada em 27 das 30 categorias de referência.

---

**Matriz:** Rua Judith Maria Tovar Varejão, nº 355 - Enseada do Suá - Vitória/ES - CEP 29050-360  
**Filial RJ:** Av. Presidente Wilson, nº 231/9º andar - Centro - Rio de Janeiro/RJ - CEP 20030-021  
**Filial MG:** Av. Getúlio Vargas, nº 887/Sala 401 - Funcionários - Belo Horizonte/MG - CEP 30112-020  
**Filial DF:** SCN Quadra 01, Bloco F/Salas 102 a 104, Ed América Office Tower - Brasília/DF CEP 70711-905  
**Filial SP:** Rua Surubim, nº 577/16o andar - Ed. Igarassu - Brooklin - São Paulo/SP CEP - 04571-050  
**Filial PR:** Rua Francisco Rocha, nº 198 - Batel - Curitiba/PR - CEP 80420-130  
**Integrasy:** Rua Alberto de Oliveira Santos, nº 42/Sala 1802, Ed. Pasteur - Centro, Vitória - ES - CEP: 29.010-364

*Conteúdo Confidencial – Proibida a reprodução sem prévia autorização da ISH Tecnologia S/A*



## 5.6 Certificações da Equipe Técnica

O corpo técnico da ISH participa frequentemente de atividades de capacitação, treinamentos e certificações com o intuito de renovar o seu conhecimento e habilidades.



Figura 7: Certificações da Equipe Técnica da ISH Tecnologia.

Seus colaboradores possuem certificações focadas nos produtos da maior parte dos parceiros tecnológicos da empresa, além de certificações de outros fabricantes referência de mercado e certificações independentes, tais como:

- Information Technology Infrastructure Library (ITIL) Service Manager;
- Information Technology Infrastructure Library (ITIL) Foundations;
- PMI Project Management Professional (PMP);
- ISACA Certified Information Security Manager (CISM);
- ISACA Certified Information Systems Auditor (CISA);
- ISC2 Certified Information Systems Security Professional (CISSP);
- CompTIA Security+;
- MCSE – Microsoft Certified System Engineer;
- MCSA – Microsoft Certified System Administrator;
- MCSE Security – Microsoft Certified System Engineer em Segurança;
- Linux LPI e CompTIA Linux+;
- Juniper Specialist Firewall and VPN;

---

**Matriz:** Rua Judith Maria Tovar Varejão, nº 355 - Enseada do Suá - Vitória/ES - CEP 29050-360  
**Filial RJ:** Av. Presidente Wilson, nº 231/9º andar - Centro - Rio de Janeiro/RJ - CEP 20030-021  
**Filial MG:** Av. Getúlio Vargas, nº 887/Sala 401 - Funcionários - Belo Horizonte/MG - CEP 30112-020  
**Filial DF:** SCN Quadra 01, Bloco F/Salas 102 a 104, Ed América Office Tower - Brasília/DF CEP 70711-905  
**Filial SP:** Rua Surubim, nº 577/16º andar - Ed. Igarassu - Brooklin - São Paulo/SP CEP - 04571-050  
**Filial PR:** Rua Francisco Rocha, nº 198 - Batel - Curitiba/PR - CEP 80420-130  
**Integrays:** Rua Alberto de Oliveira Santos, nº 42/Sala 1802, Ed. Pasteur - Centro, Vitória - ES - CEP: 29.010-364

*Conteúdo Confidencial – Proibida a reprodução sem prévia autorização da ISH Tecnologia S/A*



- Juniper Specialist JUNOS Security;
- Juniper Associate Enterprise Switching;
- Symantec Certified Specialist em Symantec Endpoint Protection;
- Symantec Certified Specialist em BackupExec;
- Cisco CCNA;
- Avaya - Certificação ACS e ACA em IP Telephony;
- NetApp Storage Networking Professiona;
- Aruba Certified Mobility Associate (ACMA);
- Aruba Certified Mobility Professional (ACMP);
- Aruba Certified ClearPass Professional (ACCP).

### 5.7 ISG Provider Leans™

A ISG Provider Lens™ é uma comparação de provedores de serviços conduzida por profissionais reconhecida mundialmente, capacitada pela experiência de consultoria do ISG e pesquisa baseada em dados. Os relatórios de pesquisa fornecem avaliações de fornecedores independentes e segmentação do comportamento de compra da empresa. O posicionamento do fornecedor é baseado em um processo de avaliação e pesquisa neutro e independente. Em 2020, a ISH se tornou líder nos Quadrantes da ISG de Cyber Security Solutions and Services.

---

**Matriz:** Rua Judith Maria Tovar Varejão, nº 355 - Enseada do Suá - Vitória/ES - CEP 29050-360  
**Filial RJ:** Av. Presidente Wilson, nº 231/9º andar - Centro - Rio de Janeiro/RJ - CEP 20030-021  
**Filial MG:** Av. Getúlio Vargas, nº 887/Sala 401 - Funcionários - Belo Horizonte/MG - CEP 30112-020  
**Filial DF:** SCN Quadra 01, Bloco F/Salas 102 a 104, Ed América Office Tower - Brasília/DF CEP 70711-905  
**Filial SP:** Rua Surubim, nº 577/16o andar - Ed. Igarassu - Brooklin - São Paulo/SP CEP - 04571-050  
**Filial PR:** Rua Francisco Rocha, nº 198 - Batel - Curitiba/PR - CEP 80420-130  
**Integrasys:** Rua Alberto de Oliveira Santos, nº 42/Sala 1802, Ed. Pasteur - Centro, Vitória - ES - CEP: 29.010-364

*Conteúdo Confidencial – Proibida a reprodução sem prévia autorização da ISH Tecnologia S/A*



## 6 Objetivo da Proposta

A ISH Tecnologia oferta a SEFAZ - ES, por meio desta, a renovação de prestação de serviços de renovação de solução de proteção de aplicações (WAF) e balanceador de carga da fabricante F5.

## 7 Escopo da Proposta

Para a realização do objetivo, pode-se dividir esse projeto em algumas fases:

- Renovação de Licenças F5 conforme contrato atual.

### 7.1 Licenciamento

Após retorno do fabricante, foi informado que conseguiremos renovar o suporte do HW e SW (atual) do BIG-IP 2200S até no máximo 01/05/2025, também caracterizado como End Of Support (Fim do suporte) por parte do fabricante. Não está contemplando novas atualizações do software, podendo gerar possíveis vulnerabilidades ao ambiente.

Abaixo, a tabela extraída do site da F5, com as informações supracitadas.

#### BIG-IP Platform Lifecycles

The following table lists currently supported BIG-IP platforms and their associated lifecycle dates. If a platform's lifecycle dates are listed as "-", an EoS date has not been announced, and the platform is in the Regular Support phase. Platforms that have reached EoL are listed in the End of Life F5 Platforms table.

Platforms	First Customer Ship Month	End of Sale (EoS)	End of New Software Support (EoNSS)	Platform End of Software Dev (EoSD)	Start of Extended Support	Platform End of Technical Support (EoTS)	End of RMA (EoRMA)
800 (C114)	Jul-2013	31-Jan-2017	31-Jan-2019	31-Jan-2020	31-Jan-2020	31-Jan-2024	31-Jan-2024
2000s (C112)	Nov-2012	01-Apr-2018	01-Apr-2020	01-Apr-2021	01-Apr-2021	01-Apr-2025	01-Apr-2025
2200s (C112)	Nov-2012	01-Apr-2018	01-Apr-2020	01-Apr-2021	01-Apr-2021	01-Apr-2025	01-Apr-2025

Link: <https://support.f5.com/csp/article/K4309>

**Matriz:** Rua Judith Maria Tovar Varejão, nº 355 - Enseada do Suá - Vitória/ES - CEP 29050-360  
**Filial RJ:** Av. Presidente Wilson, nº 231/9º andar - Centro - Rio de Janeiro/RJ - CEP 20030-021  
**Filial MG:** Av. Getúlio Vargas, nº 887/Sala 401 - Funcionários - Belo Horizonte/MG - CEP 30112-020  
**Filial DF:** SCN Quadra 01, Bloco F/Salas 102 a 104, Ed América Office Tower - Brasília/DF CEP 70711-905  
**Filial SP:** Rua Surubim, nº 577/16º andar - Ed. Igarassu - Brooklin - São Paulo/SP CEP - 04571-050  
**Filial PR:** Rua Francisco Rocha, nº 198 - Batel - Curitiba/PR - CEP 80420-130  
**Integrays:** Rua Alberto de Oliveira Santos, nº 42/Sala 1802, Ed. Pasteur - Centro, Vitória - ES - CEP: 29.010-364

**Conteúdo Confidencial – Proibida a reprodução sem prévia autorização da ISH Tecnologia S/A**



## 7.2 Renovação de licenças F5

Renovação da licença de solução de proteção de aplicações (WAF) e balanceador de carga.

## 8 Período do Contrato

O período de contrato ofertado é de 12 (doze meses) meses.

## 9 Exclusões

Para facilitar o entendimento, porém, este item relaciona, a título de exemplo, alguns serviços que não fazem parte do escopo:

- Serviços de Manutenção/Reparo de qualquer natureza;
- Quaisquer atividades em sites não mencionados;
- Qualquer serviço ou atividade que não estiver explicitamente apresentado no Escopo desta proposta;
- Elaboração de documentação que não esteja explicitamente indicado no escopo desta proposta;
- Fornecimento de software ou hardware ou qualquer outro material não presente nessa proposta;
- Gerenciamento ou suporte técnico a empresas terceiras contratadas pelo(a) SEFAZ - ES;
- Serviços de acompanhamento para montagem, instalação, configuração, testes, que ultrapassem o escopo previsto nesse documento;
- Serviços de configuração ou instalação de quaisquer ferramentas não mencionadas nessa proposta;
- Abertura / Elaboração de GMUD (Gestão de Mudanças);
- Avaliação técnica de propostas de fornecedores.

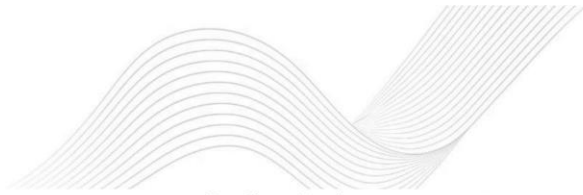
---

**Matriz:** Rua Judith Maria Tovar Varejão, nº 355 - Enseada do Suá - Vitória/ES - CEP 29050-360  
**Filial RJ:** Av. Presidente Wilson, nº 231/9º andar - Centro - Rio de Janeiro/RJ - CEP 20030-021  
**Filial MG:** Av. Getúlio Vargas, nº 887/Sala 401 - Funcionários - Belo Horizonte/MG - CEP 30112-020  
**Filial DF:** SCN Quadra 01, Bloco F/Salas 102 a 104, Ed América Office Tower - Brasília/DF CEP 70711-905  
**Filial SP:** Rua Surubim, nº 577/16º andar - Ed. Igarassu - Brooklin - São Paulo/SP CEP - 04571-050  
**Filial PR:** Rua Francisco Rocha, nº 198 - Batel - Curitiba/PR - CEP 80420-130  
**Integrasy:** Rua Alberto de Oliveira Santos, nº 42/Sala 1802, Ed. Pasteur - Centro, Vitória - ES - CEP: 29.010-364

*Conteúdo Confidencial – Proibida a reprodução sem prévia autorização da ISH Tecnologia S/A*



Governo do Estado do Espírito Santo  
Secretaria da Fazenda



- Realização de assessment.
- Novas atualizações do software atual da solução.

---

**Matriz:** Rua Judith Maria Tovar Varejão, nº 355 - Enseada do Suá - Vitória/ES - CEP 29050-360  
**Filial RJ:** Av. Presidente Wilson, nº 231/9º andar - Centro - Rio de Janeiro/RJ - CEP 20030-021  
**Filial MG:** Av. Getúlio Vargas, nº 887/Sala 401 - Funcionários - Belo Horizonte/MG - CEP 30112-020  
**Filial DF:** SCN Quadra 01, Bloco F/Salas 102 a 104, Ed América Office Tower - Brasília/DF CEP 70711-905  
**Filial SP:** Rua Surubim, nº 577/16o andar - Ed. Igarassu - Brooklin - São Paulo/SP CEP - 04571-050  
**Filial PR:** Rua Francisco Rocha, nº 198 - Batel - Curitiba/PR - CEP 80420-130  
**Integrasy:** Rua Alberto de Oliveira Santos, nº 42/Sala 1802, Ed. Pasteur - Centro, Vitória - ES - CEP: 29.010-364

**Conteúdo Confidencial – Proibida a reprodução sem prévia autorização da ISH Tecnologia S/A**

18/26

2º TERMO ADITIVO AO CONTRATO Nº 012/2020

Av. João Batista Parra, nº 600, Enseada do Suá, Vitória/ES CEP: 29050-375  
CNPJ: 27.080.571/0001-30 - Tel.: (27) 3347-5117 Fax: (27) 3347-5112



## 10 Responsabilidades

Esta seção contém informações sobre as premissas e restrições consideradas para elaboração do projeto:

### 10.1 Responsabilidades

- A SEFAZ - ES deverá disponibilizar um funcionário para ser o ponto focal durante o processo desta proposta, para definições relativas à realização do projeto.
- A SEFAZ - ES deverá disponibilizar um técnico para realizar as configurações no ambiente dos equipamentos que não estão contemplados nesta proposta (Switch Core, Routers etc.).
- A SEFAZ - ES deverá disponibilizar acessos para a ISH Tecnologia ao seu ambiente, através do profissional citado no primeiro item;
- A SEFAZ - ES deverá fornecer toda a documentação necessária para o início e andamento do projeto, como documentação da rede, desenho, topologias e arquiteturas já existentes;

### 10.2 Responsabilidades da ISH Tecnologia

A ISH Tecnologia, bem como a solução proposta neste documento e a equipe técnica que será alocada para a sua implementação, atenderão aos seguintes requisitos:

- a) Todas as paradas programadas no ambiente serão planejadas e comunicadas com antecedência mínima ao cliente;
- b) Para o planejamento e a execução do projeto a ISH seguirá metodologias e práticas estruturadas e referenciadas pelo Guide to Project Management Body Of Knowledge (PMBOK) do Project Management Institute (PMI).

---

**Matriz:** Rua Judith Maria Tovar Varejão, nº 355 - Enseada do Suá - Vitória/ES - CEP 29050-360  
**Filial RJ:** Av. Presidente Wilson, nº 231/9º andar - Centro - Rio de Janeiro/RJ - CEP 20030-021  
**Filial MG:** Av. Getúlio Vargas, nº 887/Sala 401 - Funcionários - Belo Horizonte/MG - CEP 30112-020  
**Filial DF:** SCN Quadra 01, Bloco F/Salas 102 a 104, Ed América Office Tower - Brasília/DF CEP 70711-905  
**Filial SP:** Rua Surubim, nº 577/16o andar - Ed. Igarassu - Brooklin - São Paulo/SP CEP - 04571-050  
**Filial PR:** Rua Francisco Rocha, nº 198 - Batel - Curitiba/PR - CEP 80420-130  
**Integrays:** Rua Alberto de Oliveira Santos, nº 42/Sala 1802, Ed. Pasteur - Centro, Vitória - ES - CEP: 29.010-364

*Conteúdo Confidencial – Proibida a reprodução sem prévia autorização da ISH Tecnologia S/A*



Govorno do Estado do Espírito Santo  
Secretaria da Fazenda



## 11 Disposições Gerais

- 1) No preço proposto, já estão incluídas todas e quaisquer despesas necessárias à perfeita execução do objeto, tais como: deslocamentos (viagens), hospedagem, alimentação, transporte, tributos, fretes, encargos sociais, seguros e demais despesas inerentes à execução do objeto e que estejam de acordo com o escopo do projeto e número de visitas e agendas necessárias ao desenvolvimento e implantação da solução.
- 2) Não estão incluídas despesas oriundas de agendas extemporâneas, não planejadas ou comunicadas com antecedência menor que 10 dias, as quais correrão às expensas do CLIENTE, desde que expressamente autorizadas.
- 3) A ISH TECNOLOGIA S/A se reserva o direito de, caso esta proposta seja aceita, firmar contrato e efetivar faturamento por qualquer uma das empresas do Grupo ISH, ou por uma de suas filiais, a saber:
  - ISH ES – CNPJ 01.707.536/0001-04 – IE 082.338.035
  - ISH RJ – CNPJ 01.707.536/0007-08 – IE 086.686.090
  - ISH SP – CNPJ 01.707.536/0003-76 – IE 116.807.949.114
  - ISH PR – CNPJ 01.707.536/0008-80
  - ISH BSB – CNPJ 01.707.536/0004-57 – IE 0751.689.200.365
  - ISH MG – CNPJ 01.707.536/0006-19 – IE 002.205.855.00-80
  - INTEGRASYS – CNPJ 01.505.147/0001-04 – IE 082.129.54-1
- 4) O pagamento deverá ser efetivado por meio de depósito bancário em conta de uma das empresas mencionada acima, cujas informações bancárias serão fornecidas por instrumento epistolar, valendo o comprovante do depósito como prova de quitação.
- 5) O aceite desta proposta indica que o CLIENTE se compromete a não contratar funcionários da ISH Tecnologia S/A durante a execução dos serviços, bem como nos 12 (doze) meses subsequentes contados a partir do encerramento dos serviços ou contrato sob pena de multa equivalente ao montante de 120 (cento e vinte) vezes o valor do salário do profissional contratado.

---

**Matriz:** Rua Judith Maria Tovar Varejão, nº 355 - Enseada do Suá - Vitória/ES - CEP 29050-360  
**Filial RJ:** Av. Presidente Wilson, nº 231/9º andar - Centro - Rio de Janeiro/RJ - CEP 20030-021  
**Filial MG:** Av. Getúlio Vargas, nº 887/Sala 401 - Funcionários - Belo Horizonte/MG - CEP 30112-020  
**Filial DF:** SCN Quadra 01, Bloco F/Salas 102 a 104, Ed América Office Tower - Brasília/DF CEP 70711-905  
**Filial SP:** Rua Surubim, nº 577/16o andar - Ed. Igarassu - Brooklin - São Paulo/SP CEP - 04571-050  
**Filial PR:** Rua Francisco Rocha, nº 198 - Batel - Curitiba/PR - CEP 80420-130  
**Integrasys:** Rua Alberto de Oliveira Santos, nº 42/Sala 1802, Ed. Pasteur - Centro, Vitória - ES - CEP: 29.010-364

*Conteúdo Confidencial – Proibida a reprodução sem prévia autorização da ISH Tecnologia S/A*

20/26





Govorno do Estado do Espírito Santo  
Secretaria da Fazenda



6) Da mesma forma, a ISH Tecnologia S/A se compromete a não contratar funcionários do CLIENTE por igual período, sujeitando-se, portanto, às mesmas penalidades anteriormente mencionadas.

7) O prazo de duração do contrato será de 36 (trinta e seis) meses, contados a partir da data de ativação dos serviços, podendo ser renovado automaticamente por iguais períodos, caso não haja manifestação de qualquer das partes, por escrito, com antecedência mínima de 30 dias do término do período vigente.

8) A **ATIVAÇÃO** marcará a disponibilidade dos serviços e o início do ciclo de faturamento. A ATIVAÇÃO, que poderá ser **TOTAL** ou **PARCIAL**, será comunicado formalmente à CONTRATANTE, que, por sua vez, disporá do prazo de 48 (quarenta e oito) horas para manifestar-se sobre eventual falha ou defeito na ATIVAÇÃO DOS SERVIÇOS. Decorrido tal período, não havendo manifestação da CONTRATANTE, serão considerados plenamente ativados os serviços e exigível o pagamento correspondente.

9) Esta **PROPOSTA COMERCIAL** vincula os contratantes. Caso o CLIENTE solicite a desistência antecipada e imotivada do contrato, após a assinatura da proposta comercial e antes da assinatura do contrato ou ativação dos serviços, o mesmo concorda que será plenamente aplicável a multa prevista no parágrafo único abaixo, utilizando como base para contagem de prazo contratual a data de assinatura da PROPOSTA COMERCIAL e/ou do contrato de prestação de serviços

**Parágrafo Único:** A parte que solicitar a rescisão unilateral, por antecipação em relação ao prazo contratualmente fixado/renovado, deverá, obrigatoriamente, encaminhar a outra parte aviso prévio de 30 (trinta) dias, acerca de sua intenção em resolver o contrato, e incorrerá no pagamento de multa, de natureza não compensatória, sem prejuízo da responsabilidade por perdas e danos, nas seguintes hipóteses:

a) **Após o aceite da proposta e antes da assinatura do contrato:** multa equivalente à 10% do valor da proposta aceita e a o respectivo pagamento pelos investimentos já realizados até a data da solicitação, bem como dos serviços executados.

---

**Matriz:** Rua Judith Maria Tovar Varejão, nº 355 - Enseada do Suá - Vitória/ES - CEP 29050-360  
**Filial RJ:** Av. Presidente Wilson, nº 231/9º andar - Centro - Rio de Janeiro/RJ - CEP 20030-021  
**Filial MG:** Av. Getúlio Vargas, nº 887/Sala 401 - Funcionários - Belo Horizonte/MG - CEP 30112-020  
**Filial DF:** SCN Quadra 01, Bloco F/Salas 102 a 104, Ed América Office Tower - Brasília/DF CEP 70711-905  
**Filial SP:** Rua Surubim, nº 577/16o andar - Ed. Igarassu - Brooklin - São Paulo/SP CEP - 04571-050  
**Filial PR:** Rua Francisco Rocha, nº 198 - Batel - Curitiba/PR - CEP 80420-130  
**Integrays:** Rua Alberto de Oliveira Santos, nº 42/Sala 1802, Ed. Pasteur - Centro, Vitória - ES - CEP: 29.010-364

*Conteúdo Confidencial – Proibida a reprodução sem prévia autorização da ISH Tecnologia S/A*

21/26



Govorno do Estado do Espírito Santo  
Secretaria da Fazenda



b) **Após a assinatura do contrato:** multa equivalente às condições previstas no instrumento contratual.

10) A redução das quantidades aceitas/contratadas de um mesmo serviço – denominada Downgrade – enseja a aplicação de multa conforme previsão do item acima.

11) Todos os valores contratados deverão ser reajustados 12 (doze) meses após a ativação do serviço ou com a periodicidade mínima definida por lei, de acordo com a variação do IPCA ou outro índice que venha substituí-lo.

12) As responsabilidades das partes iniciarão a partir da assinatura da presente Proposta Comercial.

13) A assinatura do contrato definitivo é condição para que ocorra a ATIVAÇÃO DOS SERVIÇOS. Enquanto não assinado o contrato, os serviços permanecerão suspensos, sem prejuízo da multa e penalidades previstas neste instrumento.

---

**Matriz:** Rua Judith Maria Tovar Varejão, nº 355 - Enseada do Suá - Vitória/ES - CEP 29050-360  
**Filial RJ:** Av. Presidente Wilson, nº 231/9º andar - Centro - Rio de Janeiro/RJ - CEP 20030-021  
**Filial MG:** Av. Getúlio Vargas, nº 887/Sala 401 - Funcionários - Belo Horizonte/MG - CEP 30112-020  
**Filial DF:** SCN Quadra 01, Bloco F/Salas 102 a 104, Ed América Office Tower - Brasília/DF CEP 70711-905  
**Filial SP:** Rua Surubim, nº 577/16o andar - Ed. Igarassu - Brooklin - São Paulo/SP CEP - 04571-050  
**Filial PR:** Rua Francisco Rocha, nº 198 - Batel - Curitiba/PR - CEP 80420-130  
**Integrasy:** Rua Alberto de Oliveira Santos, nº 42/Sala 1802, Ed. Pasteur - Centro, Vitória - ES - CEP: 29.010-364

*Conteúdo Confidencial – Proibida a reprodução sem prévia autorização da ISH Tecnologia S/A*

22/26

2º TERMO ADITIVO AO CONTRATO Nº 012/2020

Av. João Batista Parra, nº 600, Enseada do Suá, Vitória/ES CEP: 29050-375  
CNPJ: 27.080.571/0001-30 - Tel.: (27) 3347-5117 Fax: (27) 3347-5112



Govorno do Estado do Espírito Santo  
Secretaria da Fazenda



## 12 Condições Comerciais

Condições Comerciais				
N	PartNumber	DESCRIÇÃO	QTD	Valor Total
1	ISH	Serviço de suporte da F5 para solução de proteção de aplicações (WAF) e balanceador de carga.	01	R\$ 312.234,18

Tabela 2: Condições Comerciais.

## 13 Validade da Proposta

- Esta proposta tem validade até dia 03/08/2022.

## 14 Forma de Pagamento

### a) Hardware / Software e Garantias

- 100% do valor total na assinatura do contrato/entrega da renovação
- **NOTA:** O atraso ou a ausência de pagamento dos serviços e produtos contratados implicará na incidência de multa de 2% (dois por cento), além de juros de mora de 1% ao mês, a serem calculados *pro rata die* sobre o montante da dívida, desde o inadimplemento até a efetiva quitação do débito.

**Matriz:** Rua Judith Maria Tovar Varejão, nº 355 - Enseada do Suá - Vitória/ES - CEP 29050-360  
**Filial RJ:** Av. Presidente Wilson, nº 231/9º andar - Centro - Rio de Janeiro/RJ - CEP 20030-021  
**Filial MG:** Av. Getúlio Vargas, nº 887/Sala 401 - Funcionários - Belo Horizonte/MG - CEP 30112-020  
**Filial DF:** SCN Quadra 01, Bloco F/Salas 102 a 104, Ed América Office Tower - Brasília/DF CEP 70711-905  
**Filial SP:** Rua Surubim, nº 577/16o andar - Ed. Igarassu - Brooklin - São Paulo/SP CEP - 04571-050  
**Filial PR:** Rua Francisco Rocha, nº 198 - Batel - Curitiba/PR - CEP 80420-130  
**Integrasy:** Rua Alberto de Oliveira Santos, nº 42/Sala 1802, Ed. Pasteur - Centro, Vitória - ES - CEP: 29.010-364

Conteúdo Confidencial – Proibida a reprodução sem prévia autorização da ISH Tecnologia S/A

23/26

2º TERMO ADITIVO AO CONTRATO Nº 012/2020

Av. João Batista Parra, nº 600, Enseada do Suá, Vitória/ES CEP: 29050-375  
CNPJ: 27.080.571/0001-30 - Tel.: (27) 3347-5117 Fax: (27) 3347-5112



Governo do Estado do Espírito Santo  
Secretaria da Fazenda



**15 Aceite**

À  
SEFAZ - ES

Ref.: Proposta Técnica referente prestação de serviços de renovação de solução de proteção de aplicações (WAF) e balanceador de carga.

Declaramos o aceite irrevogável da proposta mencionada acima, concordando e aceitando todas as demais condições ora descritas.

Sem mais para o momento, ficamos no aguardo das providências e informações da ISH Tecnologia S/A para início da execução do fornecimento proposto.

Atenciosamente,

**CLIENTE**

DADOS DO RESPONSÁVEL PELO ACEITE	
NOME LEGÍVEL:	
CARGO:	
ASSINATURA	DATA

Tabela 3: Aceite Cliente

**ISH TECNOLOGIA S/A**

DADOS DO RESPONSÁVEL PELO ACEITE	
NOME LEGÍVEL:	
CARGO:	
ASSINATURA	DATA

Tabela 4: Aceite ISH

**Matriz:** Rua Judith Maria Tovar Varejão, nº 355 - Enseada do Suá - Vitória/ES - CEP 29050-360  
**Filial RJ:** Av. Presidente Wilson, nº 231/9º andar - Centro - Rio de Janeiro/RJ - CEP 20030-021  
**Filial MG:** Av. Getúlio Vargas, nº 887/Sala 401 - Funcionários - Belo Horizonte/MG - CEP 30112-020  
**Filial DF:** SCN Quadra 01, Bloco F/Salas 102 a 104, Ed América Office Tower - Brasília/DF CEP 70711-905  
**Filial SP:** Rua Surubim, nº 577/16o andar - Ed. Igarassu - Brooklin - São Paulo/SP CEP - 04571-050  
**Filial PR:** Rua Francisco Rocha, nº 198 - Batel - Curitiba/PR - CEP 80420-130  
**Integrays:** Rua Alberto de Oliveira Santos, nº 42/Sala 1802, Ed. Pasteur - Centro, Vitória - ES - CEP: 29.010-364

*Conteúdo Confidencial – Proibida a reprodução sem prévia autorização da ISH Tecnologia S/A*



Govorno do Estado do Espírito Santo  
Secretaria da Fazenda



**TESTEMUNHAS:**

TESTEMUNHA 1	
NOME LEGÍVEL:	
CPF:	
ASSINATURA	DATA

Tabela 5: Testemunha 1

TESTEMUNHA 2	
NOME LEGÍVEL:	
CPF:	
ASSINATURA	DATA

Tabela 6: Testemunha 2

DADOS DO RESPONSÁVEL PELA ÁREA DE CONTRATO/JURÍDICO/ADMINISTRATIVO DO CLIENTE	
NOME LEGÍVEL:	
CARGO:	
TELEFONE:	
E-MAIL	

Tabela 7: Testemunha Área de Contrato/Jurídico/Administrativo do cliente

**OBSERVAÇÕES IMPORTANTES:**

O presente documento somente será válido se:

- 1) Impresso, assinado e entregue à ISH em meio físico ou
- 2) Assinado, digitalizado e devolvido anexado a um e-mail do CLIENTE com o aceite explicitamente descrito no corpo da mensagem ou
- 3) Assinado digitalmente em aderência a ICP/Brasil.

**Matriz:** Rua Judith Maria Tovar Varejão, nº 355 - Enseada do Suá - Vitória/ES - CEP 29050-360  
**Filial RJ:** Av. Presidente Wilson, nº 231/9º andar - Centro - Rio de Janeiro/RJ - CEP 20030-021  
**Filial MG:** Av. Getúlio Vargas, nº 887/Sala 401 - Funcionários - Belo Horizonte/MG - CEP 30112-020  
**Filial DF:** SCN Quadra 01, Bloco F/Salas 102 a 104, Ed América Office Tower - Brasília/DF CEP 70711-905  
**Filial SP:** Rua Surubim, nº 577/16o andar - Ed. Igarassu - Brooklin - São Paulo/SP CEP - 04571-050  
**Filial PR:** Rua Francisco Rocha, nº 198 - Batel - Curitiba/PR - CEP 80420-130  
**Integrasy:** Rua Alberto de Oliveira Santos, nº 42/Sala 1802, Ed. Pasteur - Centro, Vitória - ES - CEP: 29.010-364

*Conteúdo Confidencial – Proibida a reprodução sem prévia autorização da ISH Tecnologia S/A*

## ASSINATURAS (2)

Documento original assinado eletronicamente, conforme MP 2200-2/2001, art. 10, § 2º, por:

**MARCELO MARTINS ALTOE**  
SECRETARIO DE ESTADO  
SEFAZ - SEFAZ - GOVES  
assinado em 03/08/2022 14:01:18 -03:00

**JOÃO PAULO BARROS DA SILVA PINTO**  
CIDADÃO  
assinado em 03/08/2022 09:59:30 -03:00



### INFORMAÇÕES DO DOCUMENTO

Documento capturado em 03/08/2022 14:01:18 (HORÁRIO DE BRASÍLIA - UTC-3)  
por LARISSA RIBEIRO DA COSTA MORAIS (ASSESSOR TECNICO FAZENDARIO QC-02 - GABSEC - SEFAZ - GOVES)  
Valor Legal: ORIGINAL | Natureza: DOCUMENTO NATO-DIGITAL

A disponibilidade do documento pode ser conferida pelo link: <https://e-docs.es.gov.br/d/2022-3PMC5R>